







去年寫的文章,老夫覺得要多加兩項:

一、要從「教師」轉換成「行政」,心 態要調整過來,很多事情要從全年級、 全校的格局通盤考量,而不是以一個教 師經營一個班級或一堂課來思考,就能 體會以前為什麼行政要這樣運作;也許 不是最佳的選擇,但至少是考量過各方 面意見後,「比較可行」的選擇。

二、不要一直想著「我很快就下來 了」,要去了解自己經手的每一件業 務,若是被問到時支支吾吾的,別人當 然會不放心、一不放心繼續問下去就會 發現你其實對自己的業務也不熟悉,那 當然會做得不開心、會更想走、更無心 在這位置上,如此陷入無間道的循環。 ● 蛙的靠北小宇宙在教育議題相簿 中新增了1張相片。 2021年8月10日 · ○

初兼任行政的同業工會們, 八月進入到了第二個禮拜, 對於行政工作是否適應呢? 是否簽與函還是分不清楚? 電子公文到底怎麼找公文? 請購一類到四類一頭霧水? 什麼是展延什麼掣據憑撥? 今天來文後天就要送計劃?

沒有人天生就是行政,教師培育也沒 |有教怎麼當行政,一開始慌亂是正常 的。前辈交接時聽起來很簡單的事, |其實前輩也是從一開始的跌跌撞撞, 慢慢地磨出一些「眉角」。初任就是 要繳一些學費,多看、多問,做錯了 |被退件或是被唸,也是常有的事,退 |件了修正後再送就好了,退件的人針 對的是案子,不是針對人;被唸了就 |當作是強力地「加粗體加底線」提醒 |我們,下次再辦同樣的業務要特別注 |意這環節。前述這句「再辦同樣的業 務」就是當行政的學問了:

如果一上任就抱持著「我做一任就要卸任」的心態,那等於只經歷了上述所說「繳學費」的磨合期,然後遠不容易熱過一年就卸任了,當然永遠意覺得行政就是屎缺,因為從來沒有熟悉過。試想,初任教師時不也是戰的,每一節上課前都要一字一句好趣教學計劃表,連上課第幾句領數學計劃表,其實當行政一開始何嘗不是如此?

轉個心境,工作會越來越順手的,加 油。

~共勉之~



## 對學校行政事務常有的迷思?

- 這件事不是「我的事」, 這是「他們的事」
- 這件事對我(們)沒影響
- 由校長或其他處事行政人員或外部專家來解決
- 這件事這樣處理就是我們不方便
- 這件事就是要產出一個完美的結果
- 之前決定為什麼跟之後決定,不一樣?

深山裡住著一位獵人,養了三隻動物,分別是老鷹、獵犬和馬,每次出去狩獵時都帶著牠們同行。這三隻動物分工明確,老鷹負責從空中尋找獵物,獵犬負責追逐獵物,馬則負責載著主人追趕獵物,然後將獵物馱回家裡。

牠們一向表現優秀,彼此合作無間,從來沒有失誤過。獵 人也按照牠們的表現每天發給食物犒賞,日子就這樣一天 一天過去,有一回,獵人在狩獵過程中受了傷,需要休養 一段時間,於是將三隻動物叫到自己床前,說:「我這陣 子不能出去打獵了,但我們還要生活下去。我看你們已經 配合了很多年,今天就自己出去打獵,也不用找大型的動 物,找一些野兔、狐狸之類的小動物就行了。還是和以往 一樣,老鷹負責尋找獵物,獵犬負責捕捉獵物,馬將獵物 馱回家。你們各自做好自己的工作就可以了,回來後我會 按照你們的表現獎賞食物。



三隻動物出發了,由於牠們之間一向分工明確,所以也 不用多說,按照各自的方式開始行動。

老鷹飛上天空後,發現叢林中有一隻兔子,立刻告訴獵犬,獵犬按照老鷹指引的方向飛奔而去,馬跟隨在獵犬後面。老鷹仔細觀察,發現兔子向西跑去,就提醒獵犬說:「注意!注意!兔子向西跑了!」獵犬向西追去。「兔子向南跑了!」獵犬又向南追去。

兔子不斷變換奔跑的方向,獵犬距離兔子越來越遠。老鷹想:「這樣哪能抓得到呀!」於是,一個俯衝,將獵物抓住帶上天空,再使勁從空中摔下來,獵犬一下子衝過去,咬住兔子,叨著回家了。







獵人很高興,也沒有詢問打獵的過程,就按照出發前的承諾發放了食物。

晚上,三隻動物相互埋怨起來。



獵犬說:「老鷹,你的工作是尋找目標,用不著管我的事,你去抓兔子豈不撈過界?要是主人知道了,會覺得我沒有做好呢。」

馬說:「獵犬,運送獵物是我的工作,你幹嘛自己把兔子叨回來呢?」

老鷹說:「我好心才幫你的,要不然你怎麼抓得到兔子?」獵犬又說:「我的事不用你管,要是出了問題,你負責?」

馬接著說:「獵犬,這也是我想要對你說的。」

老鷹說:「好,那我們各司其職,我負責發現獵物與指引方向。」

獵犬說:「我負責抓獵物。」

馬說:「我負責運回獵物,咱們誰也別管誰。幸好主人沒有問我們怎麼抓到兔子的,要是知道了,你老鷹發兩份食物,獵犬發一份,而我卻什麼也沒有,只有看你們吃的份了。」

第二天,三隻動物又出去打獵了,大家互相不說話,按照前一天晚上的約定開始工作。老鷹飛上天空,發現樹林裡有一隻兔子,就向獵犬發出信號。獵犬按著老鷹的指示去抓兔子。就在要抓到的那一刻,突然旁邊竄出一隻狼,和獵犬扭打起來,獵犬身上頓時傷痕累累。

老鷹想:「要不要去幫獵犬呢?」幫<mark>牠,</mark>說不定會被罵;不幫,不但抓不到兔子,獵犬可能還會受傷。」可是一想到昨晚的怨氣,老鷹決定還是不要去管「閒事」。

馬這時候也看見了,心想要不要去幫獵犬助陣呢?但一想起昨晚的事,牠也決定不去「淌那池渾水」。

於是,獵犬獨自和狼奮戰,最後雖然勝利地趕走狼,卻也傷得不輕,因此當天三隻動物空手回到了家。

主人見牠們沒有帶獵物回來,加上獵犬傷痕累累,問明原因後,把牠們三個傢伙痛罵一頓,還罰牠們挨餓一晚,不給任何食物吃。

三隻動物難以理解地摸著自己的腦袋,心裡開始嘀咕:「各司其職,明確分工很好嘛。」

## 各司其職,明確分工,錯了嗎?

本文出自《看故事學管理》,陳念南,2005,中國生產力中心。





分工、合作 互相補位 責任、信任

每件事 與學校的關係為何? 與其他同仁的關係為何? 與我的關係為何?



謝謝你的願意承擔

使命感、責任感、體貼、關心、呵護關愛、誠懇、信賴....

給了文山生命的溫度、向心力

預見更美好的文山

因為有你,就很不一樣 因為有你,所以會更好 因為有每個重要的你 才能讓這裡像一個家 才能讓人愛上這個家