

性別友善



運動設施空間
與
環境規劃

指引手冊

CONTENTS

第 1 章

- 05 性別與運動環境的關係
- 06 第 1 節 性別友善環境的重要性
- 08 第 2 節 運動空間中的性別友善問題
- 09 第 3 節 指引手冊的功能與使用方式
 - 1 手冊使用對象說明
 - 2 相關法規注意事項

第 2 章

- 11 性別友善的運動空間
性別友善空間規劃
- 12 第 1 節 運動空間規劃篇
 - 1 性別友善運動空間建構要素
 - 2 運動場域配置與動線
 - 3 運動設備設置與運動器材擺放
 - 4 標示與環境
- 18 第 2 節 公共空間規劃篇
 - 1 停車場規劃要點
 - 2 廊道、樓梯間動線規劃
 - 3 大廳櫃檯空間規劃
 - 4 置物空間規劃
 - 5 其他

- 31 **第3節 更衣、浴廁、及哺(集)乳室空間規劃篇**
 - 1 ■ 規劃通則
 - 2 ■ 更衣室、浴廁的性別友善規劃
 - 3 ■ 廁所性別友善規劃
 - 4 ■ 哺(集)乳室設置

第3章

- 43 **性別友善的服務與管理**
安心、安全、幸福感
- 44 **第1節 運動參與與環境服務篇**
 - 1 ■ 設備與使用者說明
 - 2 ■ 安全交通接駁資訊提供
 - 3 ■ 夜間安全服務
 - 4 ■ 場所友善安全服務
- 49 **第2節 課程與活動篇**
 - 1 ■ 運動課程實務與服務實例
 - 2 ■ 運動活動實務與服務實例
- 52 **第3節 工作職場篇**
 - 1 ■ 工作環境與人員聘任
 - 2 ■ 性別友善教育與訓練
 - 3 ■ 性騷擾防治與處理概念

第4章

- 57 **參考資料**

編者按

自 1979 年聯合國通過《消除對婦女一切形式歧視公約（CEDAW）》開始，性別平等議題在國際社會中逐漸受到重視與關注，相關議題除了涉及女性在社會、文化、經濟、政治、教育等不同面向之權益保證的深入探討外，近年來，其議題更延伸至女性從事運動、休閒及身體活動的參與機會與個體權益。因此，我國為落實運動性別平權化，維護不同性別個體運動權益，及提升不同性別個體之運動參與氛圍，於 2017 年提出《推廣女性參與體育運動白皮書》及「前瞻基礎建設計畫」，希冀透過政策的擬定與執行，改善公有運動相關軟硬體資源、營造性別友善運動環境，藉以提升全民規律運動風潮。

依據「營造性別友善運動環境」、「落實運動性別平權化」、「提升全民規律運動風潮」之政策願景，於 2021 年擬定執行《性別友善運動設施與環境規劃指引手冊》編撰計畫，望此能有效達成政策目標。指引手冊內容含括三大面向：一、「性別與運動環境的關係」：闡述現今國際性別議題及國內環境現況，讓讀者了解課題重點與相關知能；二、「性別友善的運動空間」：說明性別友善空間建置的規劃原則，藉此打造無性別偏見、安全、友善的運動空間；三、「性別友善的服務與管理」：提供性別友善的服務建議與應對，讓不同性別使用者在使用當下，皆能具體感受環境給出的安心幸福感。

關於運動環境空間性別友善化之文化建立，我國仍屬初始萌芽階段，相關對應法規與實施細則亦有待研擬與增訂，因此，本手冊之編撰目的，即希望作為我國運動性別平權化推廣之引路先鋒，提供各運動空間未來建置規劃與服務管理之參考。然而，沒有「最好」只有「更好」，計畫執行雖歷經文獻蒐集、問卷調查、專家諮詢、運動參與者座談等專業程序，但仍因參考資料不足、法規無明確規範等問題影響，致使撰寫過程困難重重，故此內容如有涵蓋未及之情事發生，尚祈諒悉。未來讀者若在實務應用時，發現仍可改善進步的具體建議，亦請不吝指教，讓臺灣體育運動的環境品質更加安全、友善與專業。

計畫主持人／國立臺灣師範大學體育與運動科學系助理教授 林慶宏



第1章

性別友善從運動空間開始

運動性別友善指引



第 1 節

性別友善環境的重要性

國內休閒運動風氣日益興盛，政府積極推動公有運動場地設施之規劃與建置，自 2003 年台北市中山運動中心為全臺第一座啟用的國民運動中心，目前全臺各縣市已營運及興建中的國民運動中心達 54 座，可以看出政府大力推動全民運動，促進國民身心健康的決心。

臺灣於 2005 年以行政院體育委員會名義簽署《布萊頓宣言》（Brighton Declaration on Women and Sport），該宣言提到了增加女性在所有層級、功能與角色的運動領域中參與的機會。以此為開端，教育部 2010 年發布「性別平等教育白皮書」、2013 年「體育運動政策白皮書」，內容均重視女性參與各項運動之權益與機會。為能積極推動女性參與運動，更在 2017 年發布《推廣女性參與體育運動白皮書》，明確列出「促進女性參與運動、營造性別友善運動環境、提升女性運動能見度、女性運動培力」四項施政重點，並訂出短程（2017-2019 年）、中程（2020-2022 年）、長程（2023-2026 年）階段目標，透過加強硬體設施和教育推廣來實踐。

2020 年 11 月，教育部體育署與中華奧林匹克委員會偕民間團體，共同簽署《2014 布萊頓暨赫爾辛基女性與運動宣言》（Brighton plus Helsinki 2014 Declaration on Women and Sport），期望藉由政府與民間團體的合作，展現對於女性運動的重視，並致力於將運動平權精神，落實在各項體育活動的推展中，打造彰顯性別平等的永續運動文化。

依據「i 運動」資訊平台對國內運動發展現況調查，2016-2019 年資料顯示，每年均有 6 成以上女性有意願參與政府規劃之女性運動專區運動，且 2019 年接受調查之受訪女性有 68.8% 希望能有專為女性設計之運動課程，同時也有 40.5% 的受訪

女性希望能有女性優先使用之運動空間場地。在 2010 年有從事運動的男女比例已來到 83.4% 及 82.1%，相較 2013 年兩者差異為 5.2% 已明顯趨近許多。女性在每週平均運動次數也較男性高 0.1 次。且自認為運動次數比前一年增加的，男性比例為 16.4%，女性則是 19.8%，女性較男性高 3.4%，以上數據顯示運動人口的組成已快速改變中。當運動場不再是男性為主的場域，融入不同性別使用者的視角來檢視運動環境，現有空間與設施的合理便利性，使未來增建設施或購置器材時能預先考量到多元的性別經驗與需求，將是運動環境中提升性別友善的重要指引。

國際奧林匹克委員會 (IOC) 於 2014 年的年會中通過「奧林匹克 2020 改革議題」40 項建議中第 11 項為「促進性別平等」，建議內容有二，一為鼓勵更多女性選手參與奧運，達到男女選手比例各半的目標；二為鼓勵增加混合性別的團體運動項目，由此可知鼓勵女性進入運動領域已是國際重視的議題。

2021 年的東京奧運，除了我國選手表現亮眼，有幾個重要的性別平等指標也值得我們關注，像是女性運動員已高達總選手數的 48.9%，且相較於 2016 年里約奧運會，增加 9 個男女混合項目，總數提升至 18 個。帕拉林匹克運動會 (Paralympic Games) 女性運動員比例也提高至歷屆最高的 40.5%。公開出櫃的多元性別 (LGBT)¹ 運動選手參賽人數也創下歷年最多。她們帶來精采的運動表現，過程中所展現的多元性別氣質更打破刻板框架，引領我們學習尊重，並欣賞不同性別的運動之美。

過去運動領域在刻板印象中參與者多屬於男性，但在上述時代及法規的推動下，性別平等在運動中，漸漸得以趨向平等發展，而我們期待透過公有運動場館設施搭載的運動服務，能減少因性別文化產生的參與門檻，提供體驗不同運動項目的機會，促進性別友善，擴大運動人口，打造「sports for all」的運動空間。

■

1 LGBT 是取自女同志 Lesbian，男同志 Gay，雙性戀 Bisexual，跨性別 Transgender 的英文字首。而在性別討論中，我們也常見 LGBT 後面還會加上 QIA，則分別指酷兒 Queer、間性別（雙性人）Intersex 及無性戀者 Asexual，以呈現性別多樣性。

第 2 節

運動空間中的性別友善問題

過去體育運動在男多女少的參與落差之下，在空間規劃、硬體設施、器材配置上不易顧慮到女性使用者需求，特別是忽略的女性特有的一些生理狀態，也造成女性參與運動的阻礙。舉例來說，因女性參與運動遇生理期需要更換衛生用品時，需要較長的使用時間，常有如廁等待時間過久的問題，這樣空間不足的問題將影響著女性進入運動領域的意願，因此，如果能在廁所設立的位置與空間加以留意，甚至在廁所中提供衛生用品，增設性別友善廁所，將大大改善環境帶來的運動體驗。

在器材的購置擺設也深深影響了女性的運動意願。像是深蹲架的尺寸、空槓的重量、器材可適用的身形等，都可以預先考量不同性別、身形的使用者。曾經有運動中心的飛輪課程，因機台考量而將參與者身高限制在 160 公分以上，真的讓不少未達此標的感到內心受傷與無奈。

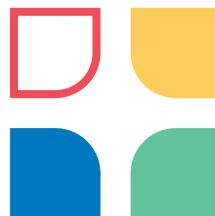
另外，當我們討論運動環境的性別友善，除了理解過往處於相對弱勢的女性處境，同時也在鬆綁運動與男性過度連結的陽剛氣概，男性之間的異質性也需要被照顧。例如在解決女性因家庭照顧責任而犧牲運動機會時，如有設立親子運動空間、親子廁所或有托育服務等規劃，應著重在照顧者環境中獲得同樣幼托的資源，且除了要避免落入將育兒視為女性職責的刻板印象，也應隨著社會與時俱進考量到多元家庭的使用需求。一個平等友善的環境，能嘉惠的不是特定性別，而是以積極的補救的態度及規劃有效的矯正措施，讓更多人能自在徜徉在運動領域中。

第3節

指引手冊的功能與使用方式

本指引適用對象包括運動場館經營及規劃者、合作單位、場館服務人員、教練及一般民衆等。希冀透過本手冊提升國內運動環境的性別友善程度，帶動全民運動風氣。手冊架構於第一章提出運動環境與設施中的性別議題及性別友善之重要性，使用者得以掌握推動改善的核心意涵，以及身心障礙者與一般民衆在運動中可能因性別因素而遭遇的困擾與阻礙。第二章進入空間硬體設施的規劃指引，示例說明公共空間、運動設施、更衣浴廁等環境設計及器材擺設動線上，如何在適用身心障礙、孕婦及高齡等各型態運動參與者前提下，營造性別友善的舒適環境。而在第三章，則針對運動場館經營團隊、教練職員等給予工作與服務建議，不管是職場中的同儕互動、場館內的管理維護，或是對外課程教授與規劃等，理解相關性平法規，提升性別意識。

本指引主要是針對性別友善（含一般民衆、身心障礙、孕婦及高齡等）進行撰述說明，有關身心障礙運動設施部分，可詳閱教育部體育署編撰之「運動場館友善設施設置及服務人員指引」。



1 ■ 手冊使用對象說明

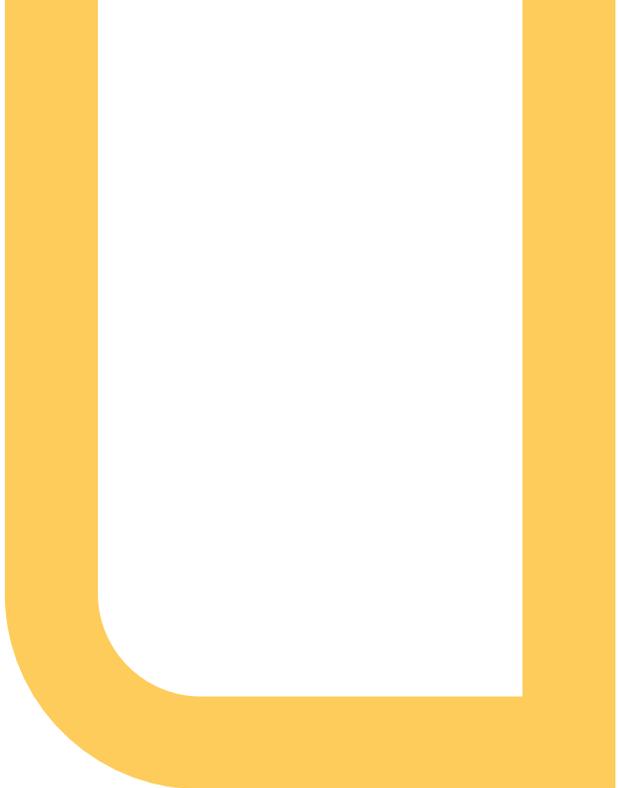
本指引特別針對下列幾類對象提供使用建議：

使用對象	使用方式及功能
<p>運動場館經營及規劃者</p> <p>(如國內運動場館經營者、有意開拓新場館之業者、縣市政府承辦主管及相關人員或業務合作廠商等)</p>	<p>透過閱讀本指引，反思現有場館的空間環境與服務品質或未來拓展場館的規劃方向，了解場館內硬體設施必須符合法規的基本規定外，在性別平等的核心價值下，如何進一步推動「性別友善運動環境」提供參考依據。營運主管亦可將本手冊作為員工訓練之教材，以期對提供性別友善的運動環境具備相關知能。</p>
<p>運動場館服務人員及教練</p>	<p>對性別友善建立基本概念以及性別敏感度，對於前來運動的民衆可提供適切的服務。在工作中同事間能相互尊重，知悉自我權益與責任義務，一同打造性別友善職場。</p>
<p>一般民衆</p>	<p>入場運動之民衆可藉由本手冊對於運動中的性別議題能有基本認識，共同維護性別友善的運動空間，在也能對於場館設施與措施提供改善建議。</p>

2 ■ 其他相關參考資源與法規

除了本《性別友善運動設施空間與環境規劃指引綱要》，也可參考下列相關資源：

- 《無性別偏見的校園空間手冊》，教育部出版。
- 《推廣女性參與體育運動白皮書》，教育部體育署出版。
- 教育部體育署「i運動」資訊平台，網址 <https://isports.sa.gov.tw>。
- 《運動場館工作人員引導身心障礙者之服務手冊》，教育部體育署。
- 《運動場館友善設施設置及服務人員使用指引》，教育部體育署。
- 國立臺灣大學《性別友善廁所設置準則參考手冊》，國立臺灣大學出版。
- 《性騷擾防治法》，全國法規資料庫 <https://law.moj.gov.tw/>
- 《性別工作平等法》，全國法規資料庫 <https://law.moj.gov.tw/>
- 《無障礙運動設施規劃資訊彙編》，教育部體育署。
- 《公共建築物衛生設備設計手冊》，內政部營建署。



第 2 章

性別友善的運動空間

性別友善空間規劃



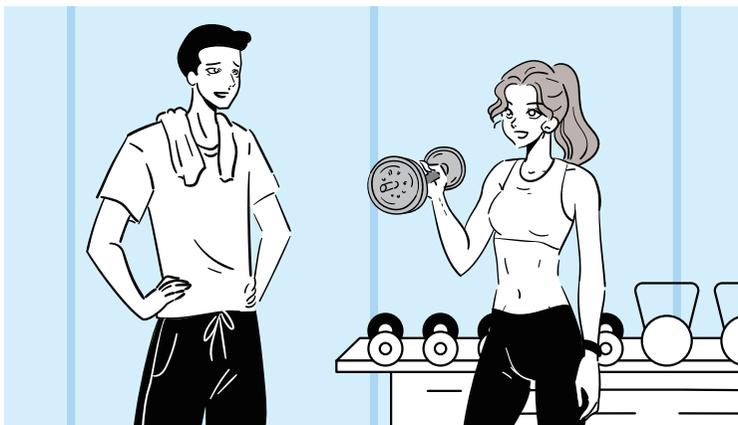
第 1 節

運動空間規劃篇

【 案例二 】

運動空間的設置

David 是個健身新手，來運動主要都是使用機械式器材，但今天想試著練習自由重量，但是較小重量的啞鈴數量不多，太重的重量他也不敢貿然嘗試。這時，旁邊運動中的 Tina 好像看出了 David 的困窘，主動詢問「你要使用這個重量嗎？我們可以一起輪著練，做一組休一組剛好。」David 非常感激 Tina 的熱心，Tina 開玩笑地說「這裡有些器材的尺寸與重量對於身形較嬌小的使用者來說，並不合適！」David 笑著說「或許我們也可以一起向場地管理單位反應，器材設施應該要能多照顧不同族群的需求。」



1 ■ 性別友善運動空間建構要素

設備

- 功能分類清楚。
- 設備數量充足。
- 操作說明詳細。
- 考慮運動者隱私。

- 1** 每一項運動器材設備均須提供完整詳細功能及操作說明。
- 2** 通用的設備須提供較多的數量避免使用者等候。
- 3** 考慮使用者肢體運動時角度隱蔽性的器材，避免設置在通道的兩側或視線可及的位置。
- 4** 舞蹈教室或從事運動肢體延展性高及外放的運動項目，如瑜珈、空中有氧…等，不宜以玻璃做隔間，以提高運動者肢體運動的隱蔽需求。

環境

- 運動空間寬敞，避免死角。
- 明亮的照明與空間色彩搭配。
- 方便的置物櫃架。

- 1** 運動場區應提供寬敞明亮的空間，避免不必要的隔間設置於角落。
- 2** 空間可依運動項目做分區區隔，並以通道做區隔或以天地牆顏色來區分。
- 3** 空間規劃不宜用有阻隔性的隔牆來區分。
- 4** 在不影響運動操作的空間位置設置適當數量的小型置物櫃架（提供放置水壺及毛巾）。
- 5** 考量身心障礙者使用需求，設計適當高度、標示等設施。

安全

- 配置運動傷害防護室。
- 搭配男女運動指導員。
- 設備設施有標準安全（防撞）距離。

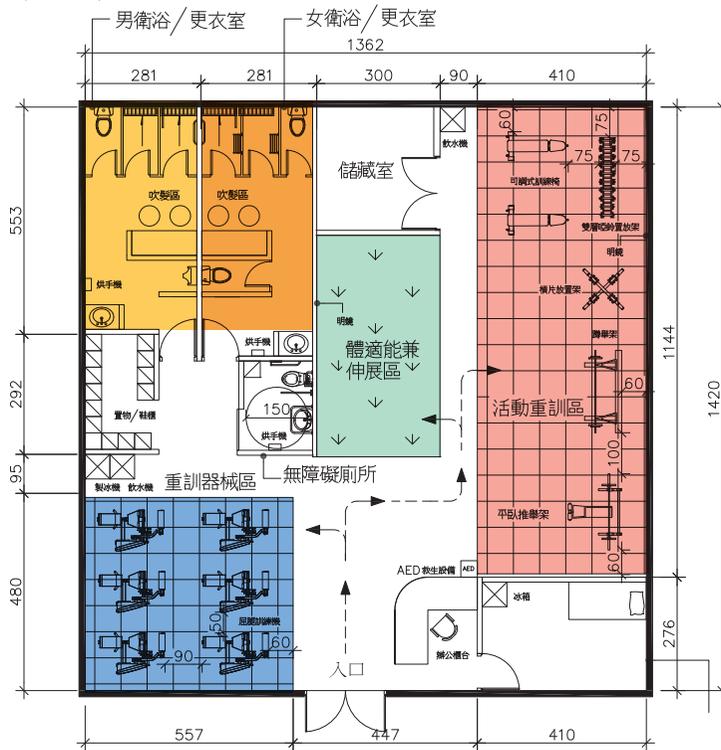
- 1** 在運動場區應設置運動傷害防護室並有專業運動傷害防護員的人員配置，提供運動防護以及指導。
- 2** 健身房、舞蹈教室等多功能運動空間，須設置相關男女運動專業指導員或教練，提供運動指導及諮詢的功能。
- 3** 每一種運動項目場域的規劃，均需保留足夠的安全防撞距離，並規劃運動區與通道做適度區隔。

圖 2-2-1

2 ■ 運動場域配置與動線

運動空間宜方正無死角、空間保持穿透性，並依運動類型做空間分配，避免不同性別使用者在使用感覺上受到不公平或差異性對待，並增加使用者安全感。

運動場區在以健身房、舞蹈教室（包含有氧教室、瑜珈室）等有器材使用及課程教授的空間，可以在規劃上做彈性隔間或分區，提供不同性別使用者在專用時段或一般時段都能自由選擇有不受干擾的運動空間與自在輕鬆的環境。



運動空間宜依運動類型有效分配空間，並保持穿透性

圖 2-2-2

3 運動設備設置與運動器材擺放

運動器材設備規格、類型須可提供不同體型使用者，並要排除如重量、高度、尺寸等可能造成性別使用的限制，使用頻率較高的器械設備應設置較多數量，避免使用者等候的時間過久，並提供使用說明及功能說明。



- 設備規格、類型需可提供不同體型使用。
- 排除性別使用的限制。
- 使用頻率較高的器械設備應設置較多數量避免使用者等候的時間過久。
- 提供安全使用說明及運動功能說明。

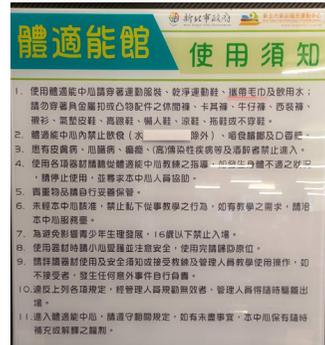


圖 2-2-3

健身房設置運動器材應依運動功能設置不同器械及設備分區，並考慮使用者體型及個人肢體操作時的隱私性，在擺設的位置應該避免面向通道。

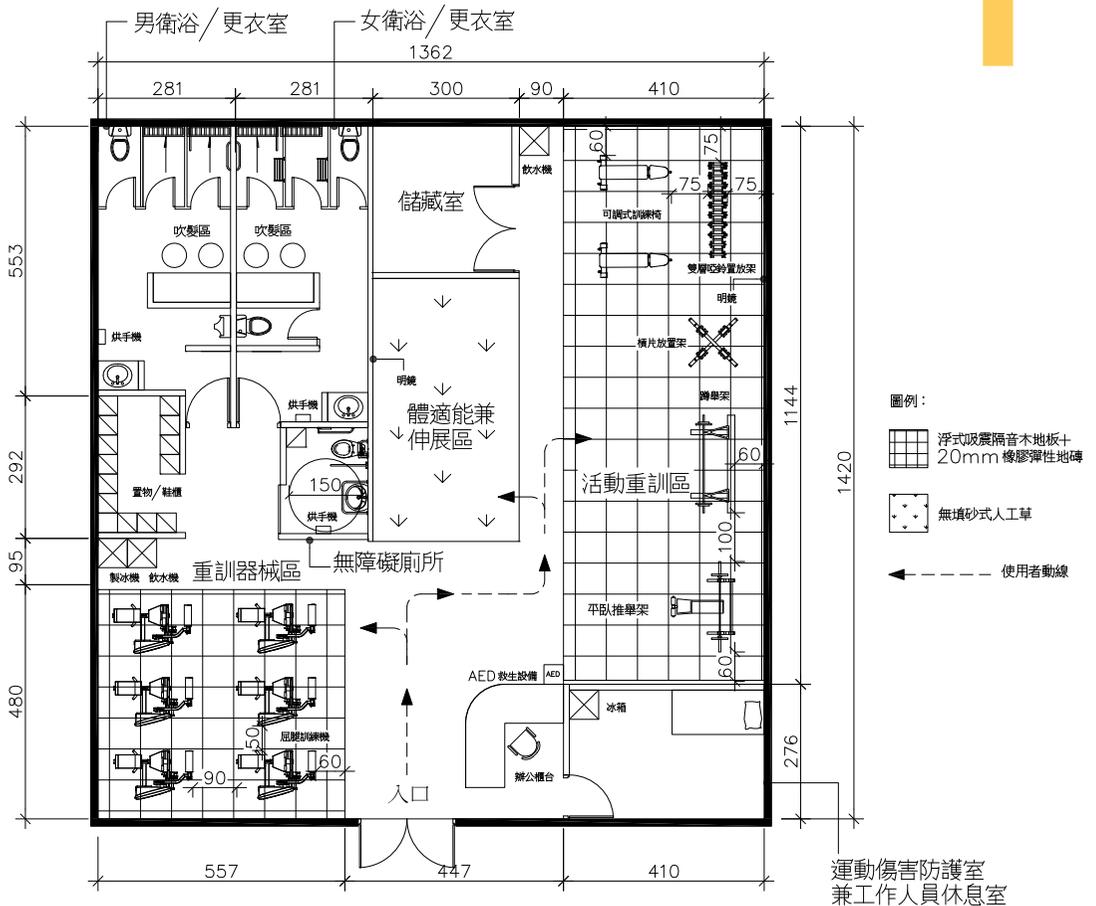


圖 2-2-4

健身房空間分區考慮使用者體型及個人肢體操作的隱私性可區分伸展區、重訓器械區及活動重訓區等

4 ■ 標示與環境

在運動空間內從事運動，運用鮮艷的照明，如黃色、橙色等暖色燈光，可以營造運動環境能使人充滿能量，創造友善運動環境；空間的佈置與圖騰應避免強調性別與運動項目的差異，可以以運動傑出人物及激勵能量的圖案做適當佈置。（如圖 2-2-5）

無性別意象的激勵運動標語與圖騰

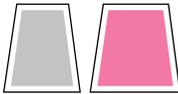


圖 2-2-5

第 2 節

公共空間規劃篇

以前沒認真想過，設立這些特殊車位有什麼意義，同樣是車子，為什麼要因身分而另外設置車格呢？



現在才知道，這些措施真的是很實際很友善的規劃。



是呀！就像身心障礙車位，對於需要輪椅或輔具的族群也很重要，希望大眾真的不要自己圖方便就任意佔用。



而且我覺得這個友善措施的圖案很棒，至少有考量到男性也有帶小孩來的可能。



【 案例一 】

Ben 與 David 利用假日來到運動中心想活動一下，因為找不到人托嬰，所以就把一歲的維維一起帶去。當車子一路開到停車場，剛好看到有個空格，Ben 直接把車停進去。當 David 下車要先拿出嬰兒推車時，在發現與旁邊的車距太近，實在難以把這些育嬰裝備卸下，只好重新尋找車位。幸運地，他們在入口附近發現了親子友善車位，不僅車格寬敞，又離電梯很近，真的對於帶著孩子的人方便許多。



孕婦及育有6歲以下兒童者之停車位

Parking is reserved for pregnant women or drivers with a child under 6 years old.

違規者處600元至1200元罰鍰

Violators will be fined between NT600 and NT1200.

圖 2-1-1

1 停車場規劃要點

停車場往往是進入運動場域的第一使用空間，友善的停車場規劃除出入安全能有所保障外，對運動空間的使用好感更能深入人心。



停車場空間規劃注意的重點

1 醒目友善安全平面圖及指標系統

停車前提供便利查詢：民衆在入場前即可從入口指示標誌或指引，了解停車場性別友善停車專區位置與即時剩餘格位，提供停車資訊。例如平面圖標示／出入口動線標示／友善停車區標示／緊急通報／管理室／收費機／廁所位置等。

(如圖 2-1-2)



圖 2-1-2 醒目的指標系統

2 停車位與人員出入口（樓梯／電梯）距離

除身心障礙者專用停車位外，最近的停車位置，應劃為孕婦、育有 6 歲以下兒童之停車位，提供友善及便利的停車空間。依身心障礙者權益保障法¹ 公共停車場應保留 2% 停車位，作為行動不便之身心障礙者專用停車位，車位未滿五十個之公共停車場，至少應保留一個身心障礙者專用停車位，另配合兒童及少年福利與權益保障法² 公共停車場應保留 2% 之汽車停車位，作為孕婦、育有六歲以下兒童者之停車位；汽車停車位未滿五十個之公共停車場，至少應保留一個孕婦、育有六歲以下兒童者之停車位。上列兩項友善車位，應設置於最靠近出入口（樓梯／電梯）方位，以便使用者出入。

3 友善停車格位

友善車位為身心障礙者專用、親子專用、女性優先等車位之統稱，車位大小，除要符合建築技術規則對車位空間的標準尺寸外，應特別考慮友善停車位使用者（身心障礙／孕婦／高齡長者上下車所需較大空間及緩衝區的因素，宜設置於臨車道側及無柱位障礙區），並以明亮色彩、車格、空間分色等原則設計友善車位。（如圖 2-1-3）

4 附屬設施

停車場燈光必須明亮，建置停車場監視系統，除了於場內重要點廣設監視器外，設置緊急服務鈴，平均每柱位有一個，民眾若遇到緊急狀況，平均按壓服務鈴的距離不要大於 12 公尺。

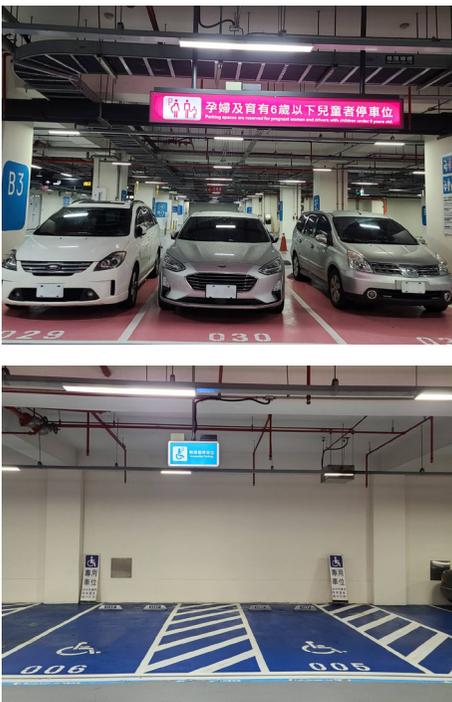


圖 2-1-3 各類型友善停車位（格）

1 依身心障礙者權益保障法 109 年 12 月 30 日修正，110 年 1 月 20 日公告，第 56 條（身心障礙者專用停車位）【相關罰則】第 1 項，公共停車場應保留《百分之二》停車位，作為行動不便之身心障礙者專用停車位，車位未滿五十個之公共停車場，至少應保留一個身心障礙者專用停車位。非領有專用停車位識別證明者，不得違規占用。

2 「兒童及少年福利與權益保障法」修法，第 33-1 條

下列場所附設之公共停車場，應保留百分之二之汽車停車位，作為孕婦、育有六歲以下兒童者之停車位；汽車停車位未滿五十個之公共停車場，至少應保留一個孕婦、育有六歲以下兒童者之停車位。但汽車停車位未滿二十五個之公共停車場，不在此限。

案例圖示

(基地樣式僅供參考)

提供予親子或身心障礙者使用友善停車位，及親子廁所於空間配置能盡量靠近出入口，以便使親子及身心障礙者出入場域

小型停車場

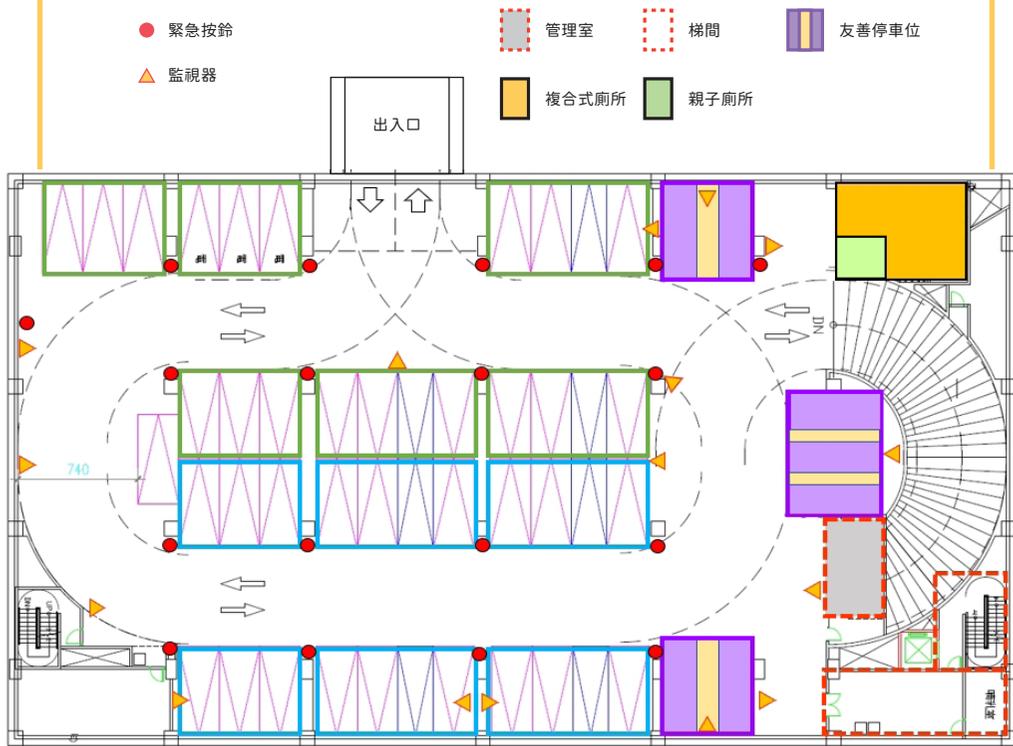


圖 2-1-4

2 ■ 廊道、樓梯間動線規劃

廊道及樓梯作為建築空間不同樓層與區域聯繫的主要通路，其功能為引導人流的作用，但因部分建物廊道與梯間有半密閉之空間特性，因此在安全與舒適的考量下，應充分考慮到如女性、孕婦等使用者的需求，在空間照明、階梯止滑與明顯的引導標示等因素加以考量，讓使用者感到安全與安心。此外，亦應同步考量各類型使用者的需求與感受，整體規劃要達到通行流暢、行走舒適、結構安全、環境美觀等元素。

寬度／臺階／扶手

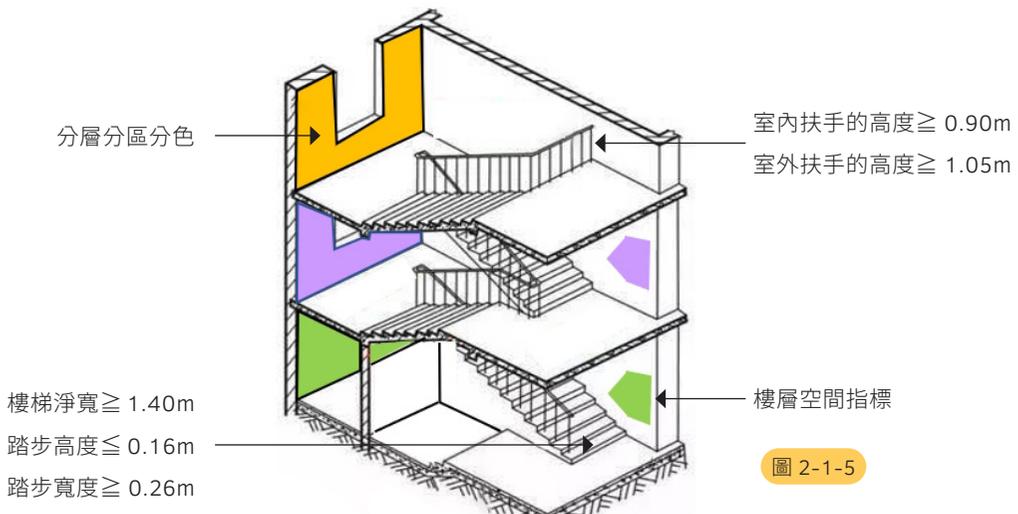
樓梯踏步高寬比，除須符合建築法規要求外，需考慮成人和兒童、男性和女性、青壯年和老年人體型均有所不同，友善設計須符合安全和方便舒適的要求。

廊道樓梯規劃原則

考量全齡及不同性別使用者於廊道樓梯的使用安全與舒適性，與規劃時可參考「環境美觀」、「通行流暢」、「行走舒適」、「防火安全」及「符合法規」等因素進行規劃設計。

表 2-1-1

環境美觀	通行流暢	行走舒適	防火安全	符合法規
<ul style="list-style-type: none"> • 色彩變化 • 運動圖騰 	<ul style="list-style-type: none"> • 無障礙 • 標誌清楚 • 室內扶手的高度 $\geq 0.90\text{m}$ • 室外扶手的高度 $\geq 1.05\text{m}$ 	<ul style="list-style-type: none"> • 彈性吸音 • 止滑 • 照度明亮 (200Lux) 	<ul style="list-style-type: none"> • 逃生緊急避難功能 • 緊急照明 	<ul style="list-style-type: none"> • 通道寬度 • 樓梯淨寬度 • 級高 (0.16m 以下) • 級深 (0.26m 以上)



法規來源：建築物無障礙設施設計規範，第三章 302-304

3 ■ 大廳櫃檯空間規劃

大廳作為使用者與服務人員主要接洽及出入空間，規劃上要考慮不同需求及經營服務的項目，要顧及不同年齡、性別、身高體型及身心障礙需求，讓使用者能感覺輕鬆無壓力及獲得舒適貼心的服務功能。

運動場館大廳設置服務櫃檯，規模大小可依空間大小決定，須能提供至少三種功能。

採用兩段式高度服務櫃檯，提供站立及座式服務方式。

1 服務（售票）台

服務台之檯面高度須適合身材較嬌小或輪椅使用者，並可設置有座位無誤的櫃檯，以供需求者使用。

2 結帳櫃檯

結帳櫃檯高度需考量長者、幼齡、身心障礙者及不同身型使用者設計，建議有不同高度諮詢平台在 70 ~ 125 公分高之間，方便各類型使用者使用。

3 諮詢櫃檯

提供座式商談區及自動資訊提供設備。

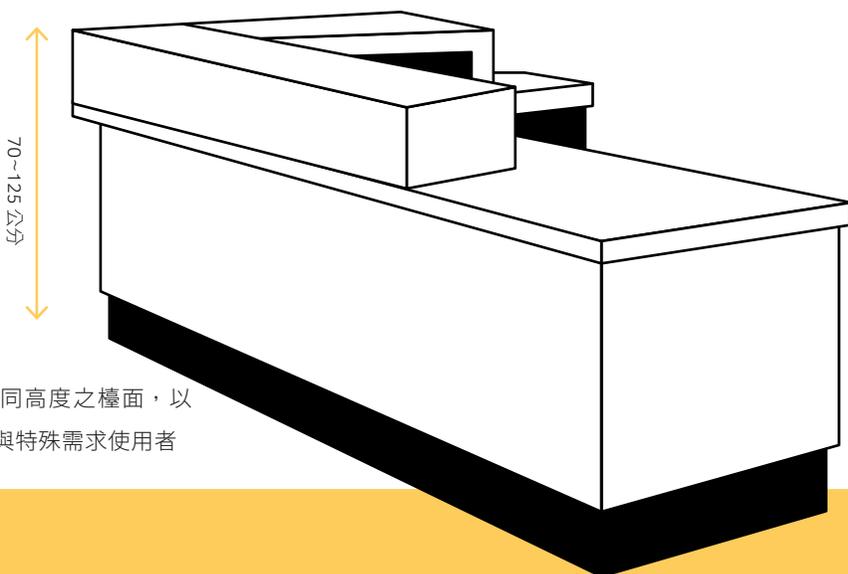


圖 2-1-6

服務台設計有不同高度之檯面，以便接洽不同身型與特殊需求使用者

座椅的高度要適合，
能讓顧客與服務人員
做充分的溝通。

櫃檯顧客側可設計
置物檯，深度 15 ~
20cm 供顧客放置提
袋（揹包）。

櫃檯正面或上方應設
置色彩字體明顯標示
牌，說明服務項目。

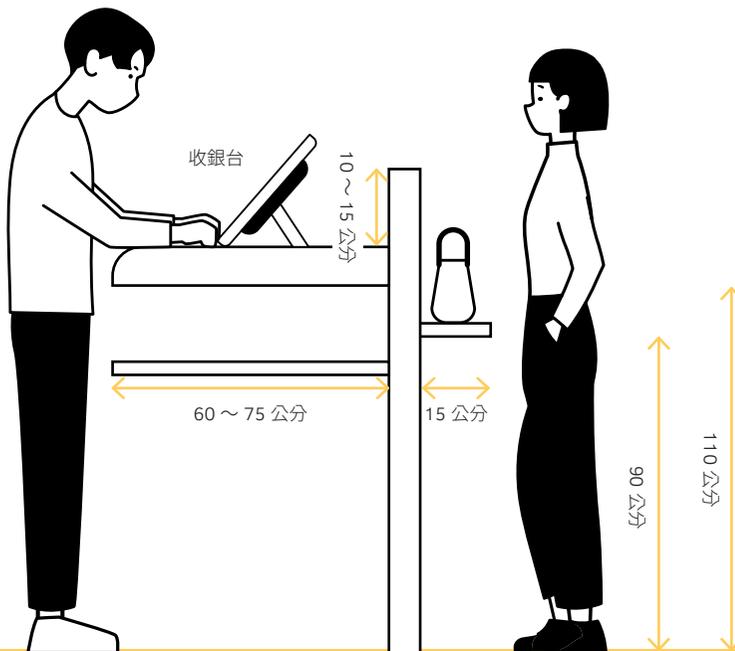


圖 2-1-7

4 ■ 置物空間規劃

運動場域置物空間應考量不同使用者所攜帶的物品體積、重量等因素而設置適當大小及位置的置物空間，使不同性別使用者能在安全、安心及方便使用的情况下，讓參與運動的人，在運動時能不用擔心自身隨身物品。

置物空間

設置於廁所、更衣室、淋浴室、運動區、休憩區，方便攜帶衣物袋的使用者，能置放衣物、提袋、鞋類等物品，並提供安全附鎖及開放置物的選擇。

友善設計

- 不同身材高度可及性。
- 大小規格可選擇。
- 提供座椅。
- 提供附鎖置物櫃及開放式置物架之選擇。

浴廁空間

- 淋浴室
- 更衣室

設置附鎖置物櫃

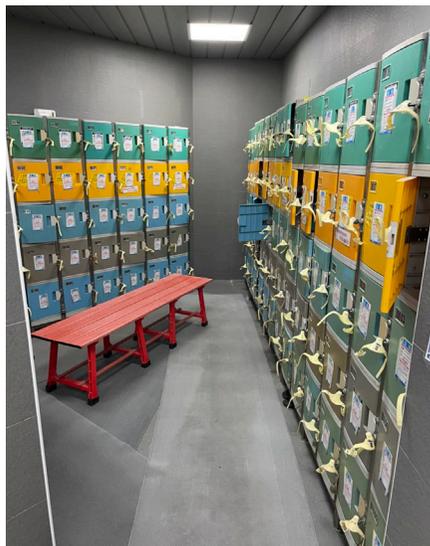


圖 2-1-10

設置位置

- 出入口廊道。
- 分區設置。
- 避免設置於角落。
- 燈光明亮。

依使用功能設置

- 運動區需視線可及處設置。
- 提供運動時所需物品的放置。
- 可收納訓練設備。
- 舞蹈室／韻律室／瑜珈室可結合鏡牆及活動隔屏設置。

公共空間

- 通道
- 走廊

設置附鎖置物櫃

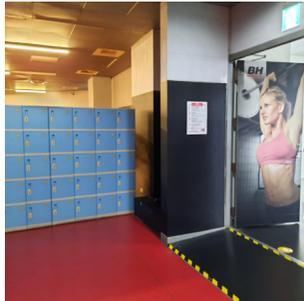


圖 2-1-11

運動空間

設置開放式置物架
供使用者放置設備 /
毛巾 / 飲水
舞蹈室 / 韻律式置物
櫃可設於鏡牆後面



圖 2-1-12

5 其他

進入運動場域首先照明的明亮度與色溫、色調皆給予使用者有不同的感受，因此運動空間應配合營運調性設計不同照明態樣，而在性別友善前提下，建議原則以提供明亮安全的照度，營造親切或溫暖的照明感受或加強愉快、休閒的色調印象。

友善環境照明系統

1 參考照度：如圖 2-1-8



- 公共空間照度 參考 CNS 相關設置標準
- 運動空間照度標準 可參考「運動設施規範及分級分類參考手冊」

圖 2-1-8



圖 2-1-9

色彩「顏色中性化」

將整體運動空間顏色的選擇，脫離跟性別產生的直接連結，並能藉著友善的環境色彩，提供使用者在感官上舒適與安全感。

- 1 紅、黃、橙等為暖色；藍、青等為冷色；紫、綠、黃等為中間色，無色彩則為黑灰白等灰階的顏色。
- 2 依照冷暖色系和色彩心理學的分類，黑、灰、白、金、銀是五個最沒有爭議的「中性色」。「中性」是沒有明顯性別、男女皆可的，因此「中性色彩」最表層看來的條件便是讓人沒有明顯感到性別的、男女使用皆不尷尬的色彩。
- 3 大地色系如藍色、綠色等大自然風景的顏色，從心裡的感受看，讓人十分有中性的感覺，也可稱之為「中性色彩」。



圖 2-1-13

- 1 性別友善環境顏色依照想要傳達給使用者心理感受而選擇色系。
- 2 適用於公共空間如：門廳、櫃檯、通道。
- 3 可以分區分色的空間：停車場、樓梯間。
- 4 廁所、更衣室、淋浴間外觀色彩可選擇中性色。



圖 2-1-14

第 3 節

更衣、浴廁、哺(集)乳室空間規劃篇

【 案例三 】

運動到一半，維維貌似肚子餓開始哭鬧，Ben 便抱著他準備找地方泡奶餵食，順便更換尿布。由於還帶了育兒用品，東西得分別放多個置物櫃，費了一番功夫才找妥相關的東西。他走到了哺集乳室，發現門上掛著使用中的牌子，且欲使用須至櫃檯登記，而男廁又沒有設置尿布台。Ben 不禁想，如果有更多的人、甚至不只是女性願意帶著孩童出門活動，那公共空間的育兒措施能如何做得更好呢？



更衣、浴廁、哺(集)乳室等空間，為相對注重隱私及個別生理需求的空間，在運動場域空間規劃上，應排除刻板性別意識，對不同性別、不同使用需求者，在通道動線、廁間數量及專用空間等因素規劃友善且安心的環境，以提升使用者體驗感受。

1 性別友善規劃通則

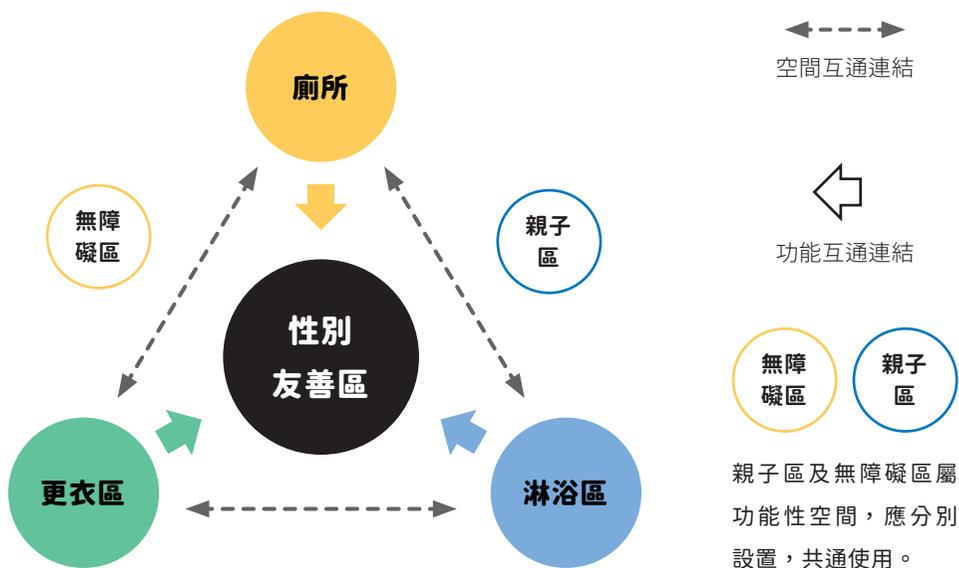


圖 2-3-1

對所有使用者

- 1 空間基本安全衛生（依建築相關法規一般規定、通風採光、地面順平）。
- 2 防範安全性（內部視野無死角、進出動線簡單、求救鈴、出入口設置監視器）。
- 3 使用時隱私性（更衣浴廁間隔間具防偷拍、防偷窺設計、小便器設隔板）。
- 4 空間視線無不雅感（小便器區應採有視線遮蔽效果或遮蔽設施之設計）。
- 5 其他須有之設計要求（空間美觀性、清掃性、掛勾、嬰兒台、洗手台）。
- 6 提供足夠數量及不同大小尺寸的置物櫃。

對親子或身心障礙者由異性陪伴者

- 1 為營造運動空間友善環境，在更衣、浴廁等空間安排不強調二元性別區分，也避免性別檢視之標示或空間感受。在親子、身心障礙者及跨性別等使用者之規劃可參考下列建議事項安排。應在便器、淋浴、更衣、儲物等設施空間有明確標示。
- 2 提供照顧與被照顧使用者選擇便器之便利性與可及性（適合不同身材體型）。

對跨性別者

- 1 提供跨性別使用者選擇便器之自由度與可及性。
- 2 所有便器皆設有廁間以增加便利性，淋浴空間設有隔間以增加隱私性。

特殊狀況彈性使用廁間

- 1 單一性別用量大增造成瞬間便器不足時，能提供臨時跨界使用，設施種類標示應明確說明跨界使用。
- 2 大便器、小便器分區配置，且皆設有獨立廁間，以增加安心感。

2 ■ 更衣室、浴廁的性別友善規劃

不同型態的空間進出動線須考慮使用習慣，依更衣、淋浴、廁所的順序，提供不同性別及使用者的獨立路線，避免有重疊影響隱私性。

更衣室可設置吹髮及梳妝台，提供男／女／親子／性別友善使用者共處的空間，適當布置柔軟舒適的座椅供休息使用。

淋浴室應有獨立隔間，如採用玻璃板隔間，應用磨砂玻璃隔間，避免使用簡陋的浴簾，將洗浴空間保有私密性。



圖 2-3-2



圖 2-3-3

男、女及性別友善更衣淋浴室應有各自獨立空間，設置性別友善更衣淋浴室（標示性別友善指標），位置介於男性淋浴區與女性淋浴區之間，並於門前提供清楚使用說明，讓不同性別使用者感到自在並提供安全使用空間。

除更衣室提供大小規格及不同高度的置物櫃以外，淋浴間亦可設置簡易置物架放置換洗衣物及私人盥洗物品。

如空間許可，淋浴間可採更衣區與淋浴區雙區設計，更衣區可設置置衣物架。

3 ■ 廁所性別友善規劃

運動場館廁所提供使用者解決生理排泄所需，除設置位置需考慮方便可及性外，對於男性、女性、銀髮族、親子及身心障礙族群，均須考慮使用習慣不同及體型差異做規劃與配置，並設置性別友善廁所，以提供友善的廁所環境與功能。

性別友善廁所規劃要素

空間 配置形式

- 單人使用之不分性別廁所。
- 多人使用之不分性別廁所。
- 多人使用複合式廁所。
- 不分性別之無障礙廁所。

性別友善 設備

- 緊急求助裝置。
- 衛生紙架。
- 置物架或置物掛勾。
- 嬰兒安全座椅。
- 嬰兒尿布臺。
- 照護床或換裝間。
- 馬桶坐墊或清潔液。
- 垃圾桶。

便器 設置

- 坐式便器及蹲式便器之數量與選擇。
- 便器的型式及吊掛位置。

廁所性別友善空間

配置型式及參考圖例

1 單人使用之不分性別廁所。

考慮多元性別者皆會使用，或與異性陪伴者同時皆須進入使用。單一廁間設置小便斗、座式馬桶、洗手台及置物平台。（如圖 2-3-4）

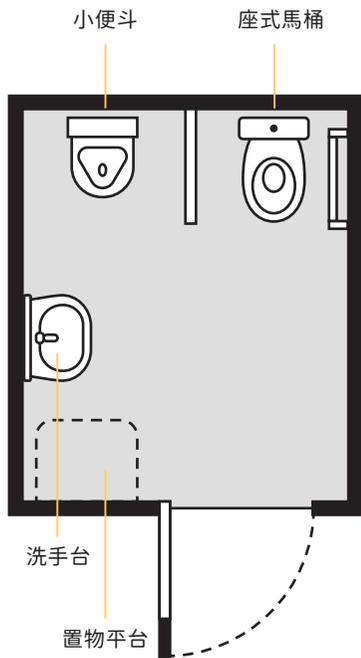


圖 2-3-4

2 多人使用之不分性別廁所。

採小便斗、座式馬桶獨立隔間，並設置通用廁間（內設小便斗 + 座式馬桶）。（如圖 2-3-5）

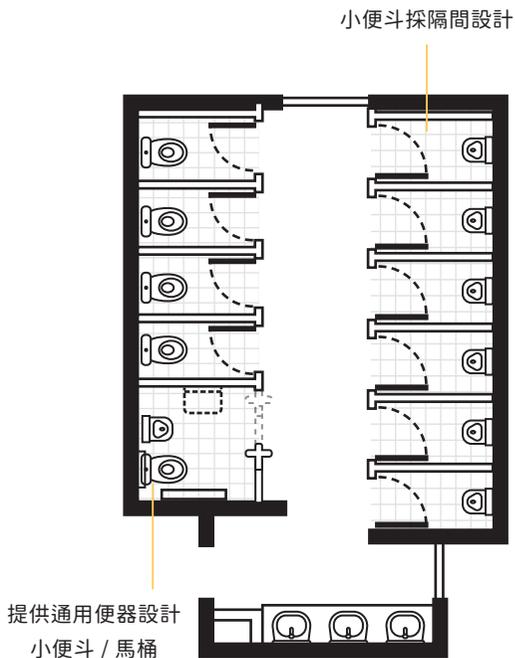


圖 2-3-5

3 多人使用複合式廁所

在確保隱私與安全前提下，藉由明確的標示與說明導引，廁所可以複合方式設計，將內部同時配置多功能廁間與單人使用的廁間，提供選擇的方便性，並增加空間使用彈性與效率。（如圖 2-3-6）

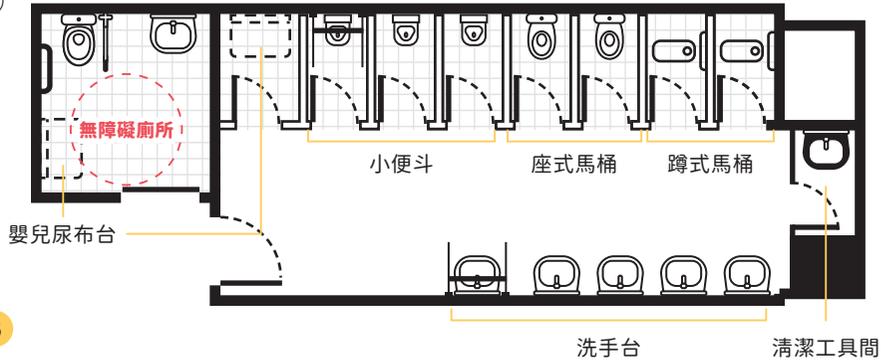


圖 2-3-6

參考來源：臺北市性別平等辦公室 - 廁所涉及不分性別設計之設計參考原則

4 不分性別之無障礙廁所

無障礙廁所宜設計如導盲磚、盲文板等，供身心障礙者使用並加設嬰兒用尿布檯、兒童安全座椅、兒童用馬桶等，便於需求者使用。尿布檯下方空間可設置活動平臺，作為使用者或兒童更衣用。（如圖 2-3-7）

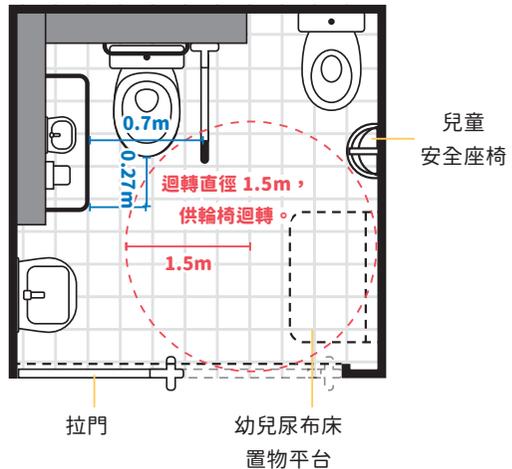


圖 2-3-7

性別友善廁所之使用者包含不分性別、高齡者、肢體障礙者、孕婦、兒童，故可加設相關設備成為多功能使用之廁所。

性別友善廁所依其設置設備之不同，所能服務之使用者類型亦不同。大部分之無障礙廁所及親子廁所使用率比較低，為提高上述廁所之使用率，可在符合法規前提下，依性別友善廁所之需求，在廁間中加入兒童馬桶、嬰兒安全座椅、換尿布檯、置物平臺等，若空間充足，更衣室或廁所應考量障礙者需求增設照護床。

廁所性別友善設備

- 1 緊急求助裝置應設置於如廁時手方便按押之處，並應明確標示。
- 2 男、女廁及各類型廁所內設置大便器、換裝平檯及專用洗面盆。對女性而言，以便在生理期間時，能在設有乾淨平檯及洗面盆之私密安全廁間內安心換裝。對男性而言，則可提供有特殊需求使用者，如尿失禁等突發狀況時，於換裝間更換衣褲。該換裝平檯可在未使用時收納於牆面。若空間足夠，以建置照護床替換換裝平檯為優先考量。
- 3 該間友善廁所若兼具淋浴沖洗功能，為滿足身心障礙者之需求，可視空間大小加裝沖洗平台。
- 4 每一廁間應提供衛生紙，廁間需提供垃圾桶以丟棄衛生紙等垃圾，其中為存放女性廁間丟棄之生理用品，應採用有蓋式之垃圾桶為宜。
- 5 於坐式廁間內提供馬桶紙墊、坐墊清潔液或其他方式，讓使用者可安心坐在坐式便器上如廁。
- 6 依公共場所親子廁所盥洗室設置辦法¹，公共場所樓層數在三層以下者，應設置至少一處獨立式親子廁所，方便帶嬰兒之男性、女性如廁，並可於男、女廁所之坐式廁間中加設置兒童安全座椅。
- 7 廁間應設有手提包、背包之置物平檯，及至少一組衣物掛勾。
- 8 應有置放較大行李或背包之位置。

1 公共場所親子廁所盥洗室設置辦法，內政部 106.12.15 台內營字第 1060818995 號令訂定。

洗手（洗面）盆的規劃設計

- 1 女用及男用洗手（洗面）盆之設置比例應達 3:2 以上；但洗手（洗面）盆設置於廁所外或已按實際男女人數比例調整者，不在此限。洗面盆數量達 5 個以上者，應設置 1 個供兒童使用之洗面盆。
- 2 洗手（洗面）盆周邊應設置洗手乳。另為避免使用者洗手後甩手，造成洗面盆區域地面濕滑，可提供烘手機、擦手紙（以再生紙為佳）及垃圾筒。

便器的型式及吊掛位置規劃設計

- 1 能提供不分性別、體型、年齡及障礙者使用。
- 2 成人／兒童小便器應分開設置及吊掛。
- 3 每座廁所之坐式廁間及蹲式廁間之設置比例應達 2:3 以上，表示每座廁所坐式馬桶比例至少達 40% 以上。坐式便器有利行動不便者、高齡者等使用，運動場館之廁所廁間設計建議以坐式為主，並於門上加以標示。如圖 2-3-8
- 4 為方便帶嬰兒之男性、女性幫嬰兒更換尿布，可於男、女廁所中設置嬰兒用尿布檯。如圖 2-3-9



圖 2-3-8 廁間門上應清楚標示便器型式。



圖 2-3-9 為方便親子共用，應於廁間設置嬰兒用尿布檯。

廁所 Logo 規範與內部空間視線設計

1 性別友善廁所，其廁所外部的 Logo 不須強調二元性別區分的標示。傳統的男廁、女廁的男性、女性人形符號必須先去除不用，取而代之的有三種方式，這三種 Logo 皆不強調使用者的生理性別，或其性別傾向、性別認同，只是單純標示該廁所空間的功能名稱與具備的便器種類：（如圖 2-3-10、2-3-11）

- 採用代表廁所之文字符號，如洗手間、Restroom（英）、トイレ（日）等，單純表達空間名稱。

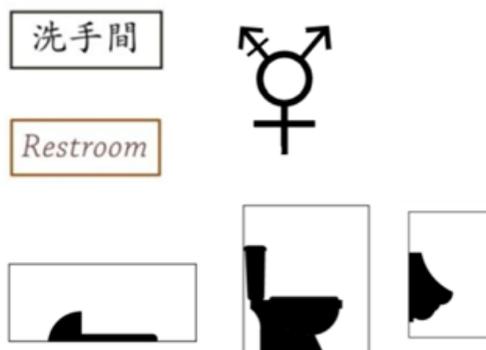


圖 2-3-10

- 廁間門板上須標示便器種類的 Logo 圖案。採用便器 Logo 圖案應為淺顯易懂，讓使用者能直覺反應聯想到所需選擇的便器，避免採用有性別辨識的圖案。
- 獨立型態之多功能廁所，它外部標示的 Logo 可以使用有父母攜小孩圖形符號與一個人形坐在輪椅上的圖案，代表多功能不分性別廁所的 logo。



圖 2-3-11

- 2 廁所位置指引性指標不以一般廁所人形符號作為標示，應以廁所基本功能性符號為標示，如洗手符號。引導指標盡量或以 WC、Restroom、洗手間等中英文字作為廁所引導式指標之元素，不須有二元性別之 Logo 或顏色。（如圖 2-3-12）



圖 2-3-12

3 性別友善之廁所內部空間視線與視野設計

- 視野無空間死角：在廁所出入口處，須看見整個內部通道空間而無視野死角，以確保進入廁所的安全感，且入口處應避免使用封閉型門扇。
- 視線無不雅景觀：在廁所出入口處，避免設計視線直視小便器區域，以提高使用者的舒適感、隱私性，或可利用區域隔間板設計或採個別廁間設計做視線的遮蔽。

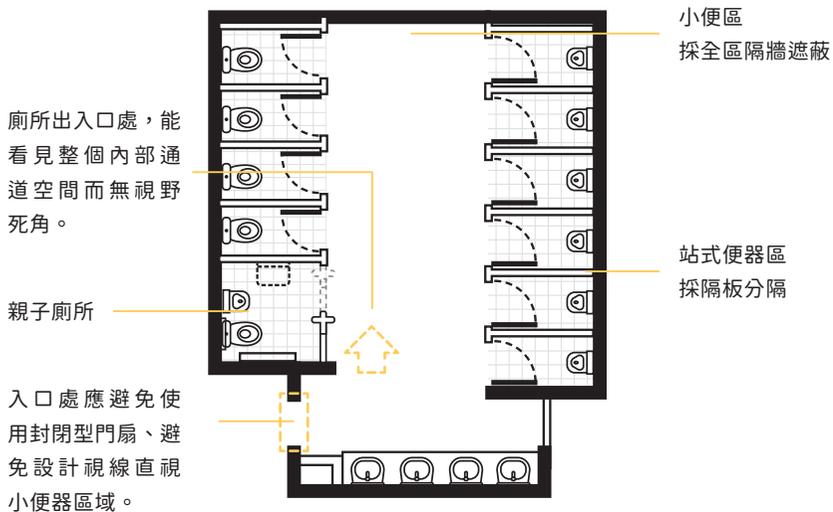


圖 2-3-13

4 ■ 哺 (集) 乳室設置

友善育嬰室 (哺集乳室)

考量男女共同負擔育兒照顧責任的社會現況，解決父母在運動場館有幫嬰兒餵奶、換尿布的需要。因此，運動場域應設有哺集乳室。友善育嬰室 (哺集乳室) 依「公共場所哺集乳室設置及管理標準」應提供溫熱開飲機、冰箱、溫奶器、紙尿布、洗手台、洗手乳、衛生紙、換尿布檯、哺乳沙發、吹風機、電暖器。

若空間足夠，可利用隔板分隔單獨空間，讓不同性別照顧者在保有個人隱私的狀況下，可在同一時間使用哺 (集) 乳室幫嬰兒餵奶、更換尿布。

設置哺 (集) 乳室標準如下：

- 1 哺 (集) 乳室之設置位置，應便於使用，設有明顯標示，且鄰近洗手台或提供洗手設施。
- 2 哺 (集) 乳室應具隱密、安全性及良好之採光、通風。
- 3 依據公共場所哺 (集) 乳室設置及管理標準，哺 (集) 乳室應具下列基本設備：
 - 靠背椅。
 - 有蓋垃圾桶。
 - 電源設備。
 - 可由內部上鎖之門。
 - 緊急求救鈴或其他求救設施。
 - 洗手設施。
- 4 哺 (集) 乳室內的動線需注意無障礙，通道須有 80 公分，物品擺放以及尿布台高度最小 65 公分，最高 80 公分，哺乳室也應符合無障礙規範是視覺障礙者的定向設置。



圖 2-3-15

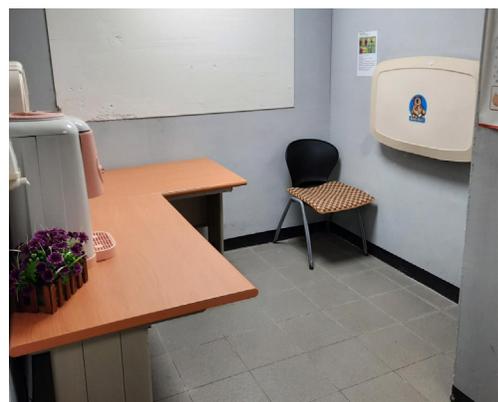
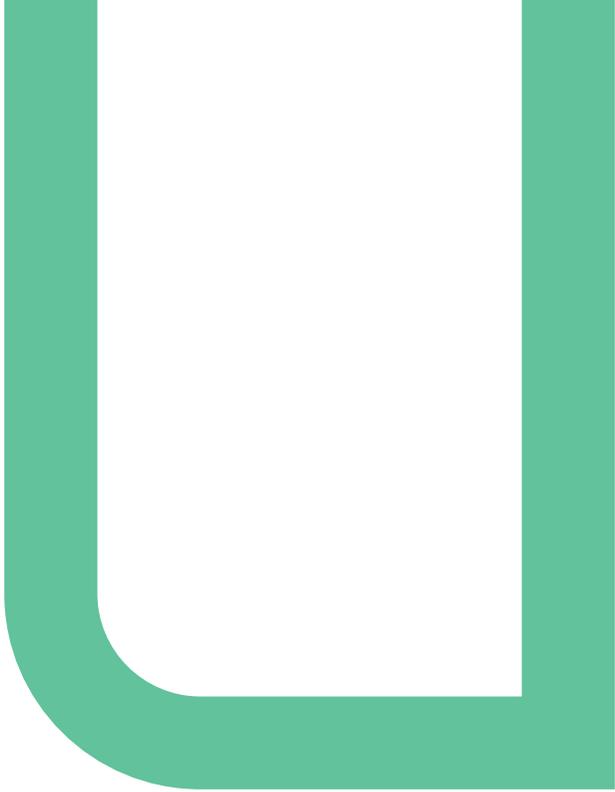


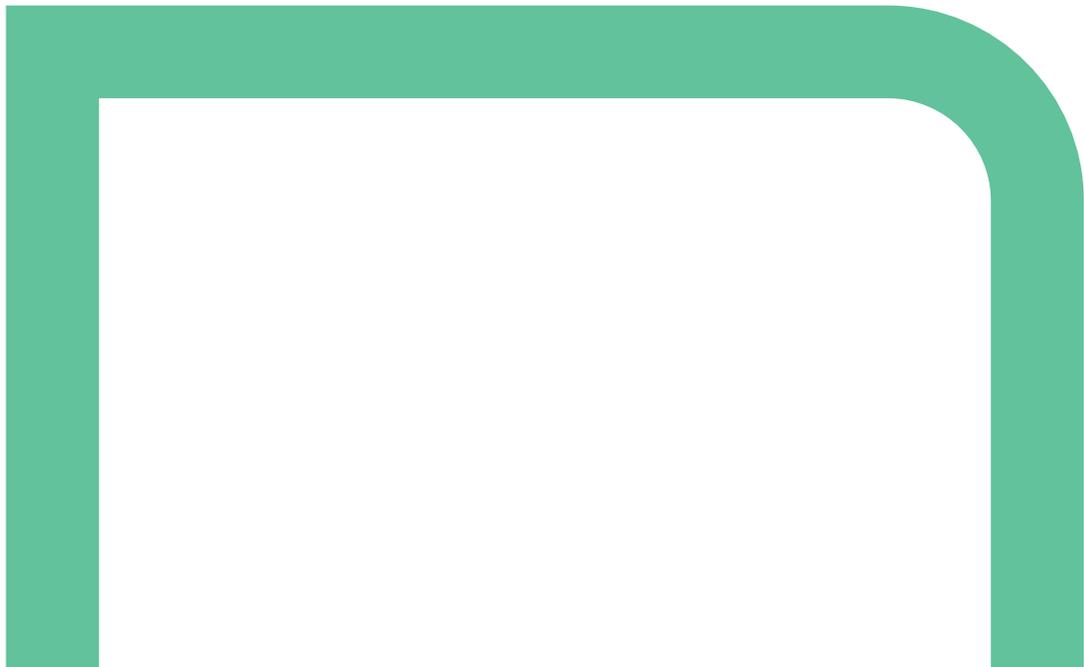
圖 2-3-14



第3章

性別友善的服務與管理

安心、安全、幸福感



第1節

運動參與與環境服務篇

近年來國際社會對性別平權及多元性別的議題日漸重視，讓「性別」二字不再只是你我印象中刻板的二分法，在傳統的「男性」與「女性」區別外，亦開始重視其它多元性別者對於運動環境使用的需求。運動場域應提供全齡化、全民化優質運動休閒空間為主要訴求。對於運動場域使用者而言男女性使用比例整體而言約為各半，但因各類型運動設施之差異，使用性別比例亦略有增減（視個案略有差異）。因此，此章節將透過時段、空間與安全等服務構面進行說明，使運動環境能更符合各類型使用者的需求。

1 ■ 設備與使用者說明

運動場域種類繁多，依都會型運動中心活動空間為例（新莊國民運動中心），各場地存在不同性別使用頻率、習慣等差異，因此，以營運、管理單位可參考下列因素提供不同性別使用者有不同的使用選項：

運動空間

體適能中心

性別使用特性

在體適能中心設備多規劃為心肺功能區、器械式重訓區、自由重訓區與飛輪教室等。因使用者不同的健身目的，易形成同一性別集中使用同一區域現象，例如心肺功能區女性使用者略高於男性使用者；自由重訓區男性使用者比例則略高於女性使用者。

友善性別服務策略

- 性別友善時段可針對優先區域提供友善作為，如：跑步機前電視設定性別友善時段廣告、館內定時廣播該時段為性別友善時段請相互禮讓等作為。
- 自由重訓區懸掛性別友善告示牌，提醒使用者設施優先輪替及重量復歸。
- 提供重量選擇性多、數量充足之槓片、啞鈴，供不同需求之使用者選擇。



運動空間

游泳池

性別使用特性

游泳池空間多規劃為游泳池、蒸氣烤箱區、SAP池、兒童池。整體而言，男性與女性使用者之比例差異不大，然而各分區使用者之比例則為：游泳池、SPA池及蒸氣烤箱區男女性使用者比例相差不大、兒童池女性陪同使用者比例則略高於男性陪同使用者。

友善性別服務策略

- 針對女性使用者較多時段提供女性優先水道。
- 設置性別友善告示，倡導性別友善運動禮儀。
- 兒童池畔增進男性陪同者之性別友善意象圖式。
- 父母陪同不同性別之親子淋浴間。
- 可給予生理期票價優惠。



運動空間

桌 / 羽球場

性別使用特性

桌 / 羽球場多規劃為球場區、座位區、緩衝區。整體而言，桌 / 羽球場之男性與女性使用者之比例差異不大。

友善性別服務策略

提供固定性別友善時段，鼓勵使用者進行桌 / 羽球混雙對打（男女性使用者共同出現時享有優惠）。

運動空間

籃球場

性別使用特性

籃球場多規劃為球場區、座位區、緩衝區。整體而言，籃球場之男性使用者之比例為高，女性使用者較多為陪伴或觀賞者。

友善性別服務策略

- 提供固定性別友善時段，鼓勵女性使用者共同參與籃球運動（女性使用者團體訂場時享有優惠）。
- 提供不同需求使用者專用球，如7號球、5號球。

運動空間

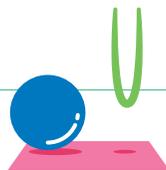
教室類

性別使用特性

教室類運動空間多依照開課項目進行分類：有氧教室、韻律教室、體能教室、社區教室等。整體而言，教室類型之場地男性與女性使用者之比例各有不同，主要影響因素為開課項目與教練型態。

友善性別服務策略

- 提供相同比例之男性專班及女性專班時段供使用者選擇。
- 男性參與者較多之課程類型，提供使用者優先之課程空間及動作編排（相反亦同）。
- 提供顏色中性且數量充足之器材，供使用者自由選擇。



2 ■ 安全交通接駁資訊提供

交通與停車空間為往返運動場域的首站及終站空間，往往在停車空間裡，性別弱勢者易有不安全的感受，除在空間及動線的規劃及配置可參考第一節公共空間設計篇規劃外，能在交通安全的服務上，提供如合法登記或女性專用計程車選擇標的供使用者參考，將可提升整體運動體驗的滿意度及幸福感。

3 ■ 夜間安全服務 ◁ 照明、陪同

運動場域應提供以下夜間安全服務予運動使用者及服務員工，以加強夜間安全之服務：



設置之安全門及安全梯，夜間工作時間內不得上鎖，其通道不得堆置物品。



主要人行道及有關安全門、安全梯，應有夜間足以辨識之明顯標示。



場所之出入口、樓梯、通道、安全門、安全梯、廁所及停車場周邊與動線等夜間工作可能前往之場所，應有適當之照明。



設置足量且完善的監視與緊急求助系統，以供經營者掌握運動場域狀況，及提供使用者遇緊急事件時之應用。

4 ■ 場所友善安全服務

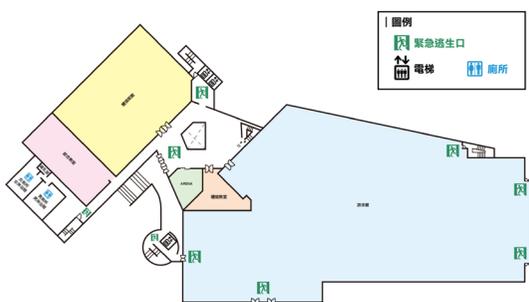
防偷拍偵測、運動場館安全地圖指引

防偷拍偵測

應由運動場館營運單位派工作人員主動執行，針對公共男女廁所（含身心障礙及親子廁所）、淋浴間等公共區域，頻率執行每個月至少一次。並將偵測紀錄表及偵測結果公告於偵測場域門口。

運動場館安全地圖指引

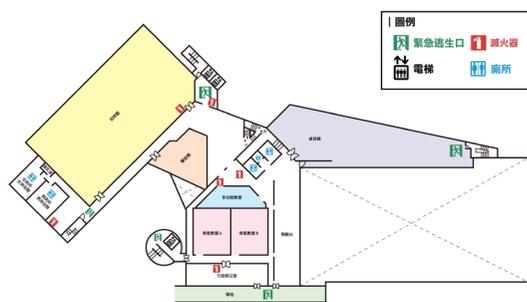
確認運動場館環境中各項資源的配置狀況，使得使用運動場館時，產生安全感。透過安全地圖標示出緊急求救裝置、明確逃生路線、照明明亮處等等的安全資源，增強對於運動場館空間的環境掌控能力。（如圖 3-1-1 及 3-1-2）



1F 緊急逃生圖
Fire Escape Plan

安全須知
緊急疏散時，請儘量往最近緊急逃生口疏散。
遇火災、地震發生時，請勿搭乘電梯。

圖 3-1-1



2F 緊急逃生圖
Fire Escape Plan

安全須知
緊急疏散時，請儘量往最近緊急逃生口疏散。
遇火災、地震發生時，請勿搭乘電梯。

圖 3-1-2

5 ■ 生理用品販售或提供之服務

對於運動場館女性使用者之服務而言，應能於女廁前設置衛生棉與衛生棉條自動販賣機或是進階由櫃檯人員提供付費使用者（個人限量）免費女性生理用品。另外，淋浴間外可提供一次性浴帽及髮帶以便女性使用者淋浴之便。

第 2 節

課程與活動篇

依教育部體育署自 2016 年起運動現況調查增加女性運動專區調查顯示，每年均有 6 成以上女性有意願參與政府規劃之女性運動專區運動。接受調查之受訪女性有 68.8% 希望能有專為女性設計之運動課程，同時也有 40.5% 的受訪女性希望能有女性優先使用之運動空間場地（教育部體育署，2019），因此，運動場館課程或活動應考量不同性別之參與需求，及關照不同性別使用者之特性與需要進行規劃安排。

1 ■ 運動課程實務與服務實例

透過運動課程規劃，創造家庭互動機會，打造性別角色互換機會，鼓勵父母共同參與育兒運動體驗，提升父母雙方親職照顧與性別平等知能，喚起家庭婦女運動權；再者，透過各政府機構，新住民學習中心、社區或部落大學及原住民族委員會等相關地方協會的合作，多元提供原住民與新住民女性運動及親子課程選擇，以增進運動參與之意願。並鼓勵社區提供健康與運動諮詢，以增進家庭女性參與運動機會。運動課程進行過程應留意以下事項，以增進性別友善之實務：

課程對象

運動場館性別友善運動課程應考量課程對象之多元性，並提倡親子課程，以增進父母與子女間（父子、父女、母子、母女）對象組合透過運動課程之多元互動。

活動區域

運動過程中針對運動課程參與者，不應以性別區分活動區域。應該隨機或間隔方式安排活動區域，以沖淡性別分野。不同運動項目及不同教學內容，活動區域得有不同之安排方式。此外，更可提供舒適休息區為交誼場域，輔以主題聚會（耶誕節、母親節等），讓愛運動的女性們，也能在課程交流中熟絡感情。

課程運作

視課程內容，調整男女運動參與者之互動，互動過程不應強調性別差異或性別間之競爭，並研發非競爭性（合作、均贏）課程參與之活動；課程設備或器材也應避免性別歧視（顏色、材質、種類等）；課程運作中，除教練積極鼓勵運動外，也能針對生理期、孕期、產後等女性重要階段身體與心情的平衡，提出適合之運動處方。

課程器材與設備

運動器材設備規格、類型方面，應可提供多種類供不同體型使用者方便使用，並排除性別使用的限制，建議部分採用可依個人差異調整式之器材與設備。另外，使用頻率較高的器械設備應設置較多數量，避免使用者等候的時間過久；並於器材及設備周邊提供使用方式及功能說明。

2 ■ 運動活動實務與服務實例

「創造友善運動活動環境」規劃女性專屬活動及運動空間；為擴大女性銀髮樂齡運動參與，規劃週二樂齡日設計女性銀髮族講座等女性運動加值模式，以提高參與運動活動人次。另外，運動場館亦可透過辦理以性別友善為主軸之活動，於主題融入性別友善概念，或於內容納入性別平等專題活動。依節日規劃與性別平等相關之專題活動或方案，例如婦女節、社工日、兒童節、母親節、護理師節、國際反恐同日、父親節、臺灣女孩日等。並考量運用多元宣導方式（含平面文宣、網站、社群媒體、中心內部廣播、線上影音、座談會等）。如圖 3-2-1

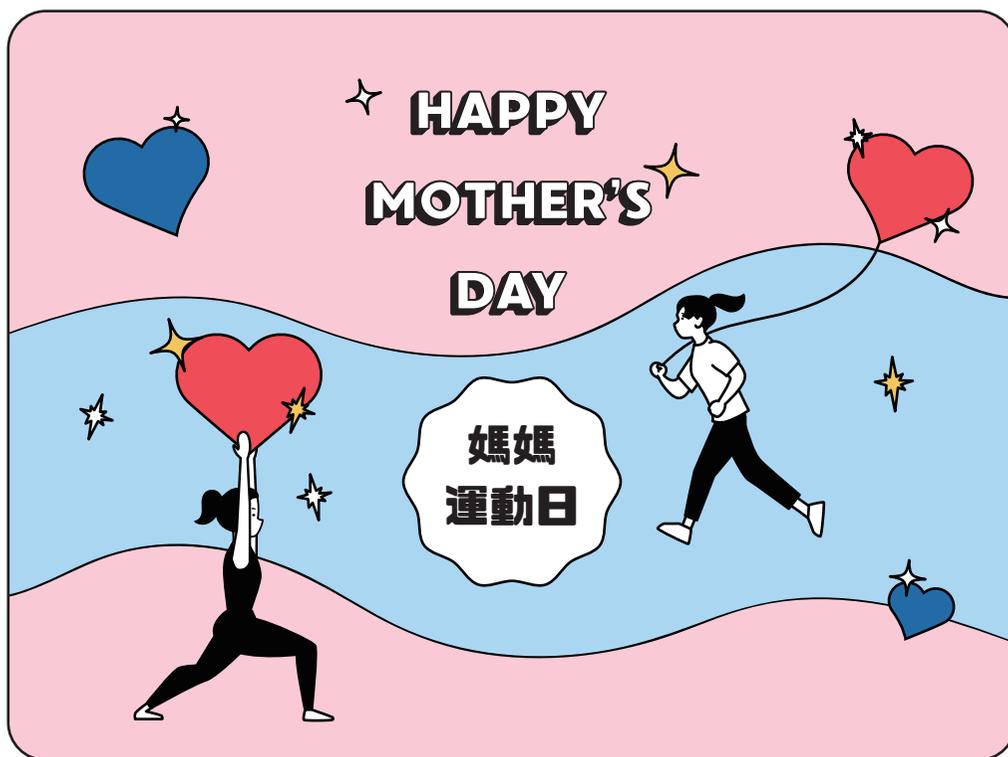


圖 3-2-1

第 3 節

工作職場篇

運動場域的職場性別友善，除了在工作環境及人員聘任上一般性的避免性別、性傾向之歧視、或偏見，更應積極追求相互尊重、包容差異。不因性別不同而有所差別，對性別認同、性傾向、性別氣質不同的工作同事都給予相當程度的尊重。讓以下內容以 Q&A 的方式來瞭解運動場館營運時，有關職場性別友善的常見情況與問題。

1 ■ 工作環境與人員聘任

Q&A [1]

運動場域職場在哪些面向常因性別或性傾向而有差別待遇？

- 1 招募、甄試、進用、分發、配置、考積或升遷（工作性質僅適合特定性別者不在此限）。
- 2 教育、訓練、各項福利措施或其他類似活動。
- 3 薪資之給付，工作價值相同者，應給付同等薪資（基於年資、獎懲、績效活其他非因性別或性傾向因素之正當理由者，不在此限）。
- 4 退休、資遣、離職及解僱。

Q&A [2]

運動經營管理者應如何加強薪資與聘任之性別友善作為？

行政院主計總處《108 年薪資與生產力統計年報》，我國平均總薪資及平均經常性薪資均呈現男性高於女性的狀況，為降低性別的薪資差距，無論是整體事業單位、個別部門，或是聘僱新進同仁，事業單位的調薪或核薪均應秉持同工同酬（工作相同、效率相同者，給付一樣的薪資）或同值同酬（為公司創造一樣的價值，獲得一樣的報酬）之理念與原則，依據員工工作能力與貢獻度，合理核薪，並提高女性擔任管理職比例，及視員工需求訂定彈性上班制度，藉以實質促進薪資待遇與工作時間之性別平等。

2 ■ 性別友善教育與訓練

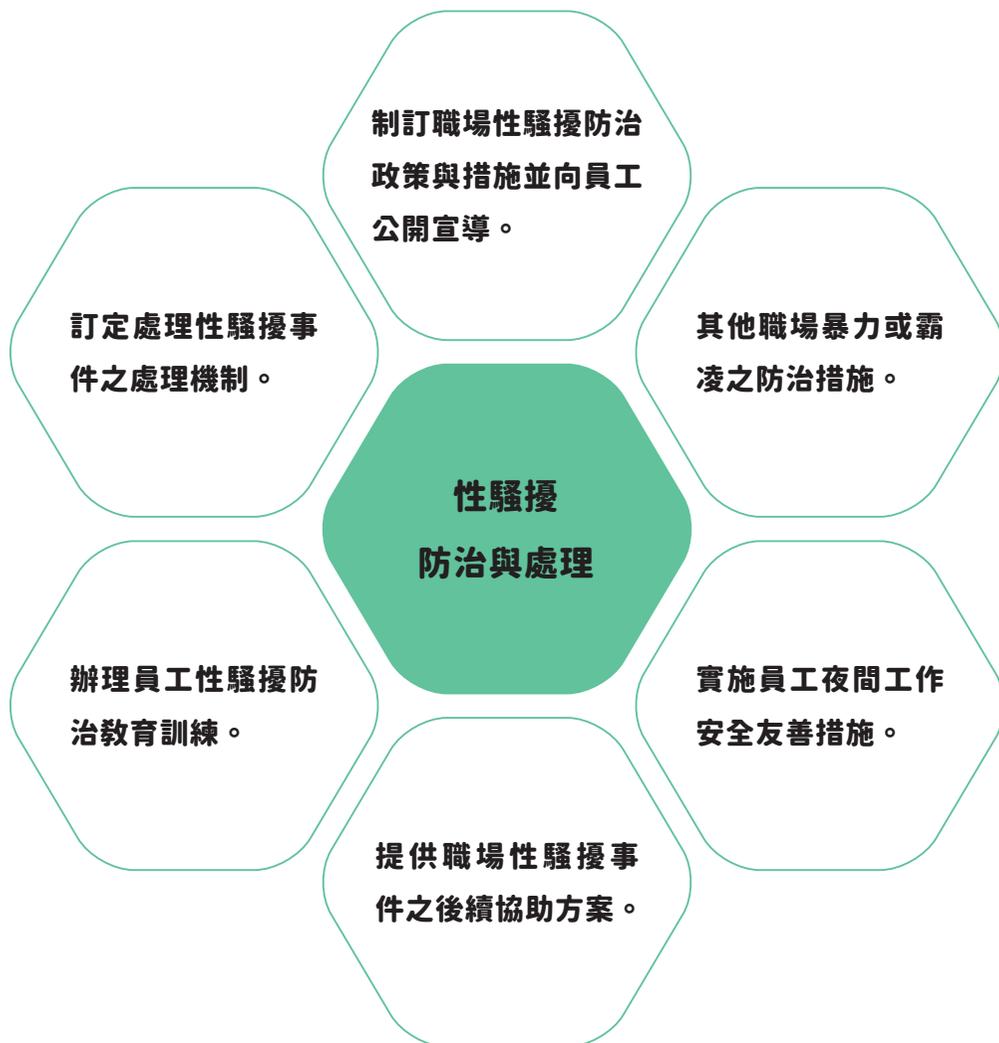
運動場域營運應依據《勞工請假規則》或《性別工作平等法》提供生理假、婚假、家庭照顧假等友善假別。並提供工作與家庭平衡具體方案及多元性別意識進修課程，以增進服務品質。

實施參考策略

教育 訓練	工作與家庭 平衡方案
<ul style="list-style-type: none"> • 認識多元性別 • 認識性別主流化 • 認識跨性別 	<ul style="list-style-type: none"> • 職場親子日 • 職場家庭日
<ul style="list-style-type: none"> • 職場平權 • 性別友善職場 	<ul style="list-style-type: none"> • 每年 5 月提供專屬女性員工假日
<ul style="list-style-type: none"> • 職場性騷擾防治措施與申訴 	<ul style="list-style-type: none"> • 每年 8 月提供專屬男性員工假日
<ul style="list-style-type: none"> • 防制就業歧視暨杜絕職場性騷擾 	<ul style="list-style-type: none"> • 志工服務假（員工至小孩學校進行服務） • 彈性上班制度
<ul style="list-style-type: none"> • 暖爸講座（宣導照顧子女不只是媽媽職責） 	<ul style="list-style-type: none"> • 員工旅遊補助 • 員工眷屬健檢補助
<ul style="list-style-type: none"> • 員工協助方案（EAP） 	<ul style="list-style-type: none"> • 電影欣賞活動、親子活動
<ul style="list-style-type: none"> • 其他 	<ul style="list-style-type: none"> • 其他

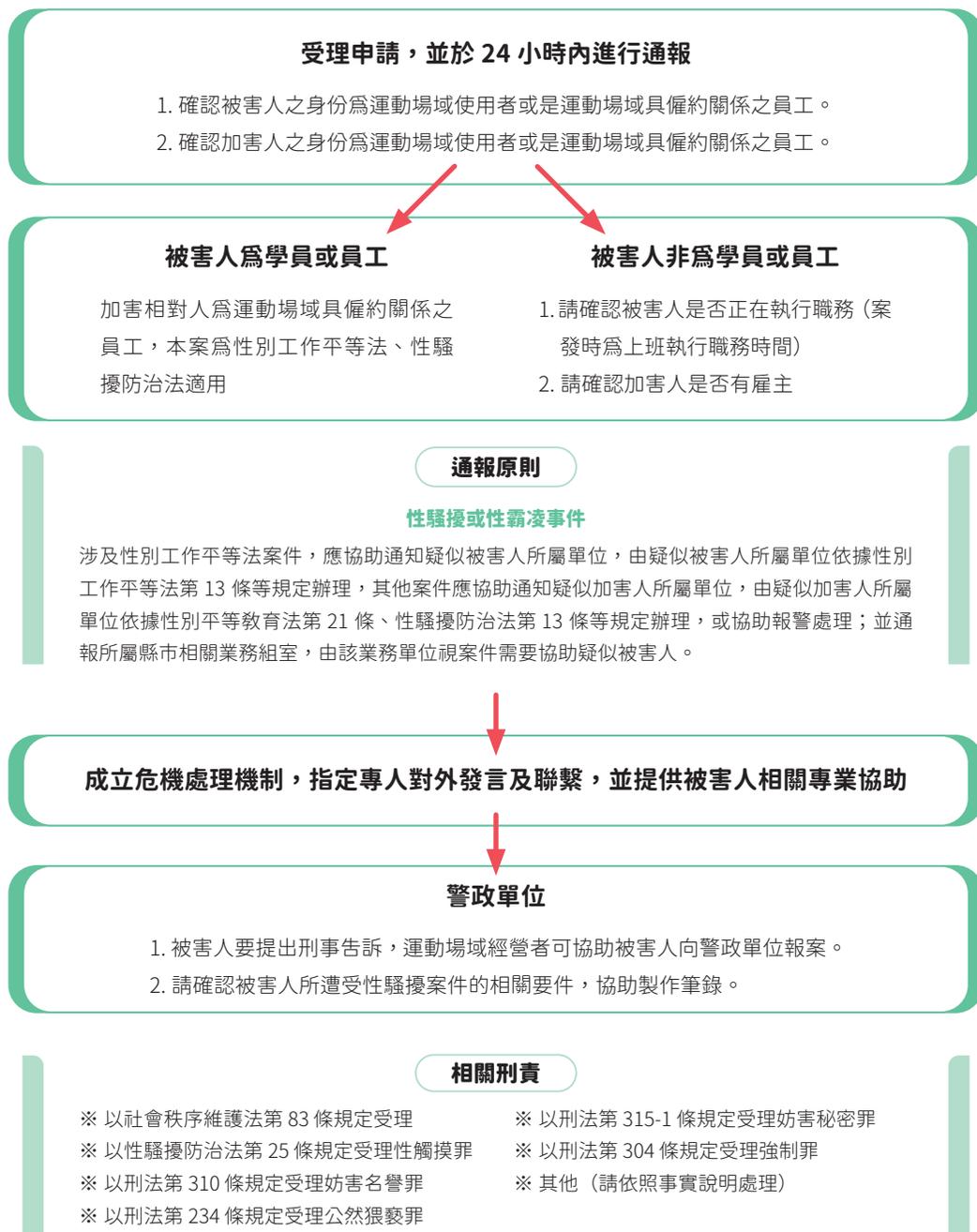
3 ■ 性騷擾防治與處理概念

運動場域為有效提升職場性別安全及性騷擾的發生，可從事前預防和事後協助兩方面著手。首先，在事前預防措施上，事業單位除應訂定職場性騷擾防治措施，並公開揭示外，亦須針對主管及員工辦理防治教育訓練及宣導。事後輔助作為上，事業單位應提供員工協助方案（EAP），除針對行為人予以懲戒與輔導改善外，並應依被害人在身心狀況、家庭以及職場生活的適應上，提供必要之協助。經營者在性騷防治與處理之作為可參考下列面向規劃之。

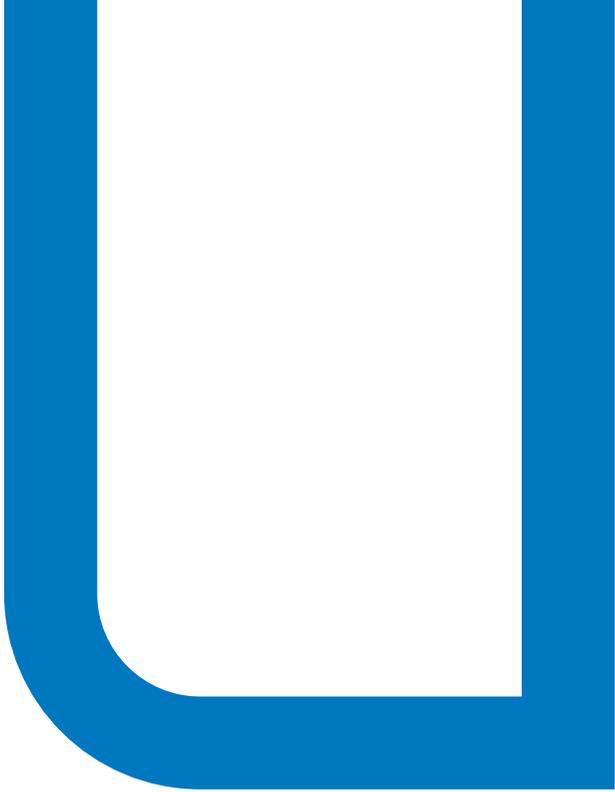


運動場所性騷擾受理申訴流程

表 3-3-1



參考勞動部及台北市社會局性騷擾事件處理簡易流程說明及教育部體育署輔導之全國性體育團體或接受體育署補助單位辦理活動時發生「性侵害、性騷擾或性霸凌事件」通報處理流程。



第 4 章

參考資料



參考資料

- 游明國、陳海曙、李東明、顏敏傑 (2016)。性別友善廁所設計手冊之研究。臺北市：內政部建築研究所。
- 石曉蔚 (1997)。照明心理學 [電子版]。取自：<http://www.iali.com.tw/publications/applications/chap3.htm>
- 陳嬋、歐聖榮 (2010)。公園環境中不同照明情境對人的情緒體驗及行為反應之影響探討，興大園藝，35(2)，113-126。
- 生態體育 (2019，05，20)。體育場地照明燈要求，照明設計要點及步驟。取自：<https://read01.com/AzNkoLj.html>
- 內政部營建署 (2010)。公共建築物衛生設備設計手冊 (99.1)。臺北市：內政部營建署。
- 畢恆達 (2009)。無性別偏見的校園空間手冊。臺北市：教育部。
- 教育部體育署 (2017)。推廣女性參與體育運動白皮書。臺北市：教育部。
- 教育部體育署 (2020)。運動場館工作人員引導身心障礙者之服務手冊。臺北市：教育部。
- 教育部體育署 (2020)。運動場館友善設施設置及服務人員使用指引。臺北市：教育部。
- 游明國、陳海曙、李東明、顏敏傑 (2016)。性別友善廁所設置準則參考手冊。臺北市：內政部建築研究所。
- 性別平等教育法。111 年 1 月 19 日修正頒布。臺北市：教育部。
- 2014 年布萊頓暨赫爾辛基女性與運動宣言。
- 教育部性別教育平等季刊第 73 期 (2015，12，31)。當體育與運動遇上性別。臺北市：教育部。

性別友善運動設施空間 與環境規劃指引手冊

編輯委員 余泳樟、吳宜霏、陳德齊（依姓氏筆劃順序排列）

專家委員 林彥伶、林盟傑、孫瑞穗、許乃丹、曾郁嫻（依姓氏筆劃順序排列）

總編輯 林慶宏

主編 劉家豪

責任編輯 陳雅萍

文字編輯 王妍又

美術設計 馮羽涵

美術編輯 馮羽涵

指導單位 教育部體育署

執行單位 國立臺灣師範大學



教育部體育署
Sports Administration, Ministry of Education



國立臺灣師範大學