



蛙的靠北小宇宙

16小時 · 🌤

去年寫的文章，老夫覺得要多加兩項：

一、要從「教師」轉換成「行政」，心態要調整過來，很多事情要從全年級、全校的格局通盤考量，而不是以一個教師經營一個班級或一堂課來思考，就能體會以前為什麼行政要這樣運作；也許不是最佳的選擇，但至少是考量過各方面意見後，「比較可行」的選擇。

二、不要一直想著「我很快就下來了」，要去了解自己經手的每一件業務，若是被問到時支支吾吾的，別人當然會不放心、一不放心繼續問下去就會發現你其實對自己的業務也不熟悉，那當然會做得不開心、會更想走、更無心在這位置上，如此陷入無間道的循環。

蛙的靠北小宇宙在教育議題相簿

中新增了 1 張相片。

2021年8月10日 · 🌤

初兼任行政的同業工會們，八月進入到了第二個禮拜，對於行政工作是否適應呢？是否簽與函還是分不清楚？電子公文到底怎麼找公文？請購一類到四類一頭霧水？什麼是展延什麼摺據憑撥？今天來文後天就要送計劃？

沒有人天生就是行政，教師培育也沒有教怎麼當行政，一開始慌亂是正常的。前輩交接時聽起來很簡單的事，其實前輩也是從一開始的跌跌撞撞，慢慢地磨出一些「眉角」。初任就是要繳一些學費，多看、多問，做錯了被退件或是被唸，也是常有的事，退件了修正後再送就好了，退件的人針對的是案子，不是針對人；被唸了就當作是強力地「加粗體加底線」提醒我們，下次再辦同樣的業務要特別注意這環節。前述這句「再辦同樣的業務」就是當行政的學問了：

如果一上任就抱著「我做一任就要卸任」的心態，那等於只經歷了上述所說「繳學費」的磨合期，然後好不容易熬過一年就卸任了，當然永遠會覺得行政就是屎缺，因為從來沒有熟悉過。試想，初任教師時不也是戰戰兢兢的，每一節上課前都要一字一句仔細地擬教學計劃表，連上課第幾分鐘要安插的笑話眼都要寫上去，其實當行政一開始何嘗不是如此？

轉個心境，工作會越來越順手的，加油。

~共勉之~



對學校行政事務常有的迷思？

- 這件事不是「我的事」，這是「他們的事」
- 這件事對我(們)沒影響
- 由校長或其他處事行政人員或外部專家來解決
- 這件事這樣處理就是我們不方便
- 這件事就是要產出一個完美的結果
- 之前決定為什麼跟之後決定 不一樣？

深山裡住著一位獵人，養了三隻動物，分別是老鷹、獵犬和馬，每次出去狩獵時都帶著牠們同行。這三隻動物分工明確，老鷹負責從空中尋找獵物，獵犬負責追逐獵物，馬則負責載著主人追趕獵物，然後將獵物馱回家裡。

牠們一向表現優秀，彼此合作無間，從來沒有失誤過。獵人也按照牠們的表現每天發給食物犒賞，日子就這樣一天一天過去，有一回，獵人在狩獵過程中受了傷，需要休養一段時間，於是將三隻動物叫到自己床前，說：「我這陣子不能出去打獵了，但我們還要生活下去。我看你們已經配合了很多年，今天就自己出去打獵，也不用找大型的動物，找一些野兔、狐狸之類的小動物就行了。還是和以往一樣，老鷹負責尋找獵物，獵犬負責捕捉獵物，馬將獵物馱回家。你們各自做好自己的工作就可以了，回來後我會按照你們的表現獎賞食物。」



三隻動物出發了，由於牠們之間一向分工明確，所以也不用多說，按照各自的方式開始行動。

老鷹飛上天空後，發現叢林中有一隻兔子，立刻告訴獵犬，獵犬按照老鷹指引的方向飛奔而去，馬跟隨在獵犬後面。老鷹仔細觀察，發現兔子向西跑去，就提醒獵犬說：「注意！注意！兔子向西跑了！」獵犬向西追去。

「兔子向南跑了！」獵犬又向南追去。兔子不斷變換奔跑的方向，獵犬距離兔子越來越遠。老鷹想：「這樣哪能抓得到呀！」於是，一個俯衝，將獵物抓住帶上天空，再使勁從空中摔下來，獵犬一下子衝過去，咬住兔子，叨著回家了。



獵人很高興，也沒有詢問打獵的過程，就按照出發前的承諾發放了食物。

晚上，三隻動物相互埋怨起來。



獵犬說：「老鷹，你的工作是尋找目標，用不著管我的事，你去抓兔子豈不撈過界？要是主人知道了，會覺得我沒有做好呢。」

馬說：「獵犬，運送獵物是我的工作，你幹嘛自己把兔子叨回來呢？」

老鷹說：「我好心才幫你的，要不然你怎麼抓得到兔子？」獵犬又說：「我的事不用你管，要是出了問題，你負責？」

馬接著說：「獵犬，這也是我想要對你說的。」

老鷹說：「好，那我們各司其職，我負責發現獵物與指引方向。」

獵犬說：「我負責抓獵物。」

馬說：「我負責運回獵物，咱們誰也別管誰。幸好主人沒有問我們怎麼抓到兔子的，要是知道了，你老鷹發兩份食物，獵犬發一份，而我卻什麼也沒有，只有看你們吃的份了。」

第二天，三隻動物又出去打獵了，大家互相不說話，按照前一天晚上的約定開始工作。老鷹飛上天空，發現樹林裡有一隻兔子，就向獵犬發出信號。獵犬按著老鷹的指示去抓兔子。就在要抓到的那一刻，突然旁邊竄出一隻狼，和獵犬扭打起來，獵犬身上頓時傷痕累累。

老鷹想：「要不要去幫獵犬呢？」幫牠，說不定會被罵；不幫，不但抓不到兔子，獵犬可能還會受傷。」可是一想到昨晚的怨氣，老鷹決定還是不要去管「閒事」。

馬這時候也看見了，心想要不要去幫獵犬助陣呢？但一想起昨晚的事，牠也決定不去「淌那池渾水」。

於是，獵犬獨自和狼奮戰，最後雖然勝利地趕走狼，卻也傷得不輕，因此當天三隻動物空手回到了家。

主人見牠們沒有帶獵物回來，加上獵犬傷痕累累，問明原因後，把牠們三個傢伙痛罵一頓，還罰牠們挨餓一晚，不給任何食物吃。

三隻動物難以理解地摸著自己的腦袋，心裡開始嘀咕：「各司其職，明確分工很好嘛。」

各司其職，明確分工，錯了嗎？

本文出自《看故事學管理》，陳念南，2005，中國生產力中心。



