

新北市全齡高風險家庭整合型社會安全網服務計畫

113 年網絡人員共識營

壹、前言

隨著近年來我國家庭結構、組成及型態的急遽變化，加上少子女化與人口老化問題的衝擊，使得家庭的支持系統與因應能力，變得愈加單薄與脆弱，個別家庭已無力單獨因應所有成員的發展與適應需求。新北市政府自 100 年起推行「高風險整合型安全網服務計畫」，除透過社政提供個案服務，更整合民政、警政、衛政、教育、勞政、消防、原住民等跨局處資源，透過各局處網絡人員主動通報與及時介入關懷，讓有需要的脆弱家庭得以進入高風險安全網服務系統中，使家庭成員獲得適當的服務。

為讓市民獲得更完善的服務，新北市政府修正計畫名稱為「新北市全齡高風險家庭整合型安全網服務計畫」進行「全齡派案」，並持續強化這 10 年來的跨局處合作基礎，期建構「以家庭為中心、以社區為基礎」的跨網絡服務模式，發展及精進各項服務方案。

「守望社區、護助家庭」為今(113)年全齡高風險家庭整合型安全網服務計畫之口號，亦呼應著「以家庭為中心、以社區為基礎」的核心理念，為促進私公網絡夥伴們對於危機家庭及脆弱家庭的服務知能，與強化對弱勢家庭的支持網絡以增進服務效能，故透過共識營建立合作互助平台，凝聚各局處夥伴們的服務理念，並透過連結不同專業服務方案之優勢，讓受服務的家庭獲得更多元的支持與服務，藉此，也在服務過程中突破彼此服務工作的限制，為本市的危機家庭及弱勢家庭建構出更完善的社會關懷支持網絡。

貳、目的

- 一、透過全齡高風險家庭整合型社會安全網，跨網絡合作的橫向對話，強化新北市政府各網絡人員連結與合作機制、凝聚團隊服務共識，以提升處遇品質及效能。
- 二、藉由與會成員的團體動力，增進與會者對於脆弱家庭的服務知能及共識。

參、辦理單位

- 一、主辦單位：新北市政府社會局
- 二、辦理單位：社團法人新北市大愛關懷協會

肆、辦理時間

113 年 9 月 4 日(三)至 9 月 5 日(四)

伍、地點：白金花園酒店(新北市新店區安興路 77 號)

陸、參加對象

- 一、從事脆弱家庭服務整合型安全網服務計畫之所涉各局處及所轄網絡單位第一線服務之相關人員，並以服務年資一年以上未參訓者為優先(如附件一)。
- 二、參訓學員 80 名、工作人員 6 名及志工 4 名、講師 4 名、助教 1 名，共計 95 名。

柒、研習內容

- 一、課程內容以跨領域合作、凝聚共識為主軸，由講師帶領各領域工作夥伴，透過課程互動及溝通，瞭解各自的服務限制及討論彼此合作的工作模式，凝聚團隊服務共識。
- 二、課程內容區分為 4 場次，共計 12 小時，聘請專家學者講授或帶領活動(如附件二)。

捌、預期效益

- 一、凝聚脆弱家庭服務網絡成員之向心力。
- 二、強化各區域內網絡成員互動，並促進彼此合作默契。
- 三、本次課程研習、資深分享等活動安排，對與會人員在平時工作有相當直接或間接的助益，滿意度達 80% 以上。

113 年網絡人員共識營
各局處參訓建議對象及名額規劃表

附件一

局處	參訓 需求人數	參訓對象
民政局	12 人	1. 相關業務承辦同仁 2. 各區公所民政(災防)課、社會(人文)課業務承辦同仁
教育局	12 人	1. 業務承辦同仁 2. 各級學校輔導室同仁 3. 家庭教育中心同仁
勞工局	4 人	1. 相關業務承辦同仁 2. 各就業服務中心同仁
衛生局	12 人	1. 相關業務承辦同仁 2. 自殺防治中心同仁 3. 毒品危害防制中心同仁 4. 各衛生所公共衛生護士(護理師) 5. 各長照管理中心照顧專員
原住民族 行政局	2 人	1. 相關業務承辦同仁 2. 原住民族家庭暨婦女服務中心同仁
警察局	4 人	1. 相關業務承辦同仁 2. 婦幼警察隊、社區家防官及相關警政人員
少年輔導 委員會	2 人	1. 相關業務承辦同仁 2. 少年輔導委員會承辦同仁
社會局	30 人	1. 業務承辦同仁 2. 各社會福利服務中心督導及社工員 3. 承辦脆弱家庭服務之委外單位社工督導及社工員
消防局	2 人	1. 業務承辦同仁 2. 各消防大隊同仁
總 計	80 人	

新北市全齡高風險家庭整合型安全網服務計畫

113 年網絡人員共識營暨教育訓練表

附件二

第一天（9 月 4 日週三）

時間	課程
08：00-08：30	新北市政府集合
08：30-09：30	車程（板橋到飯店）
09：30-10：00	報到/始業式 ◎新北市政府社會局
10：00-13：00	【課程一】團隊合作與凝聚共識 ◎講師：慶誼國際教育訓練機構 楊慶祥老師
13：00-14：30	午餐
14：30-17：30	【課程二】團隊合作與凝聚共識 ◎講師：慶誼國際教育訓練機構 楊慶祥老師
17：30-19：00	晚餐
19：00-20：30	【課程三】團隊凝聚 ◎帶領者：大愛關懷協會

第二天（9 月 5 日週四）

時間	課程
07：00-08：30	早餐
08：30-09：00	簽到
09：00-12：00	【課程四】服務人員必備的溝通與情緒處理-以桌遊方式帶領 ◎講師：中崙諮商中心王雅涵諮商心理師
12：00-13：30	午餐
13：30-15：00	【課程五】跨局處處理危機事件及媒體因應 ◎講師：新北市政府教育局 高詩琪專門委員
15：00-16：30	【課程六】社區精神病人辨識及處置技巧 ◎講師：新北市衛生局心理衛生科 陳信吉執行秘書
16：30~	賦歸。返回新北市政府。

